



VYHODNOCENÍ POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

za období březen–prosinec 2024

Základní informace:

- Poskytování služby zajišťuje **od 1. 3. 2024 Chráněné bydlení Naplno**.
- Samotná koordinace a zajištění služby je v kompetencích **sociálního úseku CHB Naplno**.
- Pro celkové zajištění služby, tedy veškerou přímou i nepřímou práci, je v současné době v síti sociálních služeb JČK stanoveno **personální obsazení v rozsahu 0,5 úvazku, tj. max. 80–84 h/měsíčně** (z toho 0,25 pracovník v sociálních službách; 0,25 sociální pracovník + dále nad tento rozsah 0,05 vedoucí služby/zástupce ředitelky; 0,05 vedoucí sociálního úseku a 0,05 finanční referent).
- Službu **aktuálně využívají 4 klienti** (3 klienti přešli hned od 1. 3. 2024 ze služby chráněné bydlení a 1 klientka žijící do té doby bez podpory si sjednala sociální službu od července 2024).

Zhodnocení fungování služby:

Již v době zahájení poskytování služby jsme věděli, že původní ambiciózní plán poskytovat podporu samostatného bydlení pro cca 6 klientů bude s vymezeným 0,5 úvazkem nereálné. Tuto skutečnost jsme si uvědomili při stížích v zaběhnutých službách PSB na Vysočině a v Moravskoslezském kraji, kde mají personálu násobně více. I s ohledem na to jsme neusilovali o naplnění takového počtu klientů.

Přesto se nám podařilo službu úspěšně rozběhnout, nastavit velmi dobře všechny potřebné procesy i spolupráci s jednotlivými klienty. Těší nás, že směrem ke klientům, míře jejich osamostatnění i normalizaci jejich sociálních rolí je služba velmi úspěšná a dosahuje prokazatelných výsledků.

V průběhu poskytování služby jsme ale také zjistili, že někteří klienti potřebují ve skutečnosti větší podporu, než jaký byl náš původní předpoklad. U prvních klientů to nebylo v původní službě chráněné bydlení tak patrné. Ať už to bylo dáno jinak nastavenou frekvencí tehdejší asistence, bydlením ve skupinové domácnosti, spolubydlením s další osobou nebo nepotřebností řešit určité záležitosti, které s sebou přinesla až služba PSB.

Například: služba PSB sice není pronajímatelem bytu klienta, ale současně zůstává podpora v této oblasti velmi významná a zasahuje i do věcí, které v pobytové sociální službě klient běžně neřeší (viz např. pomoc při jednání s pronajímatelem, s úřady – vyřizování příspěvku na bydlení, placení svozu komunálního odpadu, pojištění domácnosti, hlídání platnosti nájemních smluv a pomoc při vyřizování jejich prodloužení, pomoc při změnách plateb, placení záloh a poplatků, případně při hledání nového bydlení, stěhování a s tím spojené veškeré vyřizování apod.).

Potvrdilo se nám, že **současný časový rozsah poskytované asistence v zásadě odpovídá potřebám stanovené cílové skupiny, tj. cca 4–5 hodin týdně/klient**.

Obdobnou zkušenost potvrzují i jiné služby podpora samostatného bydlení, se kterými jsme v kontaktu, a které rovněž pracují s lidmi s intelektovým znevýhodněním. Z tohoto rozsahu v našem případě vybočuje pouze jeden klient. V jeho případě je to ale dáno skutečně velkou mírou samostatnosti, nízkým hendikepem a také častým pobyváním u rodiny. Do budoucna si u něj konkrétně umíme představit, že nebude potřebovat ani službu typu PSB.

Pro větší přehlednost **uvádíme v tabulce dále** skutečnou časovou dotaci i průměrné hodnoty **přímé práce s klienty v jednotlivých měsících roku 2024:**

- V tabulce ovšem nejsou zahrnuty hodiny *nepřímé práce*: zápisy do eQuipu, příprava, vyhledávání potřebných informací, sociální poradenství případným zájemcům o službu/rodině, příprava před plánovací schůzkou, komunikace s návaznými službami, cesty za klienty/asistenci, vzdělávání pracovníků, dovolené apod.
- **Ty dle našich propočtů činí v součtu u tohoto typu služby minimálně 50 % celkového času daného pracovníka.** Zbývající fond hodinové dotace pro službu PSB tedy od začátku nepostačuje pro zajištění nepřímé práce a reálně je tak nyní (minimálně částí) čerpán ze souběžných úvazků daných pracovníků ve službě chráněné bydlení.

Počet hodin výkonů přímé práce u jednotlivých klientů v období březen–prosinec 2024											
měsíc/ klient	3/24	4/24	5/24	6/24	7/24	8/24	9/24	10/24	11/24	12/24	průměrný počet hodin
ANNA	29,48	25,37	23,73	36,18	23,75	23,02	20,02	26,35	24,08	18,47	25,05
NAĎA					20,02	22,55	26,75	16	20,75	19,25	20,89
ZDENĚK	12,57	17,22	13,2	17,33	11,92	8,37	11,38	11,12	9,95	43,85	15,69
MARTIN	4,28	3,05	6,3	13,43	6,92	3,92	3,58	7,4	5,5	3,12	5,75
celkem hodin za měsíc	46,33	45,64	43,23	66,94	62,61	57,86	61,73	60,87	60,28	84,69	59,02

Výhled služby do budoucna:

- **Od roku 2026 bychom rádi navýšili personální obsazení služby PSB v Jindřichově Hradci o 1 úvazek.** To by jednak pomohlo kompenzovat aktuální nedostatky v časovém pokrytí nepřímé práce (viz výše) a vedle toho i umožnilo rozšířit službu pro další klienty.
- Vezmeme-li v potaz současné složení klientů a předpoklad, že i u nových klientů by v průměru činila časová dotace přímé práce cca 15–20 hodin měsíčně, bylo by při navýšení personálního obsazení o 1 úvazek možné **rozšířit kapacitu služby o 3–4 další klienty.**
(výpočet: 1,5 úvazku = 252 h/měsíc; tj. cca 126 h přímé práce/měsíc; tj. při celkovém počtu 7–8 klientů rozsah 15,75–18 h přímé práce měsíčně pro každého z nich)
- Počítáme samozřejmě i s hypotetickými možnostmi, jako jsou zhoršení zdravotního stavu nynějších klientů, zvýšení jejich nezbytné podpory v různých oblastech, ale i s postupným získáváním větší míry samostatnosti a nezávislosti.
- **Potenciální klienti PSB:** V současné době máme v evidenci zájemců o službu PSB již další 2 muže. Před samotným rozšířením služby počítáme s oslovením dalších vhodných klientů, kteří aktuálně využívají službu chráněné bydlení v Jindřichově Hradci a služba PSB by pro ně byla vhodnější alternativou (dle průzkumu bychom tak mohli získat cca 3 osoby). Ze seznamu neuspokojených zájemců o službu CHB, kteří mají dostatek schopností, vlastní (či nájemní) bydlení, nebo by si ho zřejmě dokázali pořídit, aktuálně odhadujeme další cca 3 osoby. **Nedostatek zájemců o službu tak není žádnou hrozbou.**
- V ještě delším časovém horizontu si umíme představit (samozřejmě s dalším souběžným personálním posílením) rozšíření služby PSB na oblast Třeboňska (nejprve Třeboň a Lomnice nad Lužnicí, kde poskytujeme i služby chráněné bydlení v pronajatých bytech). Popř. následně i do dalších obcí Jindřichohradecka a Třeboňska (zde ale již s nutností opravdu dostatečného personálního obsazení, služebního automobilu k dispozici atd.).

V Jindřichově Hradci dne 13. 2. 2025

Zpracovali: Bc. Martin Holub, Mgr. Michala Medková, Bc. Věra Pragerová

Příloha – Finanční rozvaha služeb CHB a PSB

Rozdělení nákladů a výnosů na jednotlivé druhy sociálních služeb k xx.xx.2024

Název organizace: Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Název střediska: Chráněné bydlení Naplno (3092)

IC: 750 11 191

100% po snížení

99,58%

0,42%

řádek	Ukazatel	Chráněné bydlení Naplno	Chráněné bydlení Naplno	Podpora samostatného bydlení
	registrační číslo služby		2917313	4415729
1	NÁKLADY CELKEM	59 834 778,73	59 483 472,65	351 306,08
2	Spotřeba materiálu (účet 501)	857 296,95	853 696,30	3 600,65
3	Spotřeba energie (účet 502)	2 038 473,72	2 029 912,13	8 561,59
4	Opravy a udržování (účet 511)	645 497,40	642 786,31	2 711,09
5	Cestovné (účet 512)	41 602,78	41 428,05	174,73
6	Náklady na reprezentaci (účet 513)	0,00	0,00	0,00
7	Ostatní služby (účet 518)	2 706 399,04	2 695 032,16	11 366,88
8	Mzdové náklady včetně náhrad za PN (účet 521)	37 885 240,55	37 660 122,54	225 118,01
9	Zákonné sociální pojištění (účet 524)	12 608 042,61	12 521 088,83	86 953,78
10	Jiné sociální pojištění (účet 525)	156 246,62	155 590,38	656,24
11	Zákonné sociální náklady účet 527)	1 647 602,64	1 640 682,71	6 919,93
12	Jiné daně a poplatky (účet 538)	9 917,45	9 875,80	41,65
13	Jiné pokuty a penále (účet 542)	396,48	394,81	1,67
14	Manka a škody (účet 547)	24 185,16	24 083,58	101,58
15	Ostatní náklady z činnosti (účet 549)	3 040,66	3 027,89	12,77
16	Odpisy dlouhodobého majetku (účet 551)	882 924,59	879 216,31	3 708,28
17	Náklady z odepsaných pohledávek (557)	988,57	984,42	4,15
18	Náklady z drobného dlouhodobého majetku (účet 558)	326 914,81	325 541,77	1 373,04
19	Kurzové ztráty (účet 563 0300)	8,70	8,66	0,04
20	Daň z příjmů (účet 591)	0,00	0,00	0,00
21	VÝNOSY CELKEM	59 834 302,60	59 483 266,12	351 036,48
22	Výnosy z prodeje vlastních výrobků (účet 601)	0,00	0,00	0,00
23	Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	15 720 459,39	15 685 856,40	34 602,99
24	Výnosy z pronájmu (účet 603)	0,00	0,00	0,00
25	Jiné výnosy z vlastních výkonů (účet 609)	0,00	0,00	0,00
26	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků (účet 646)	0,00	0,00	0,00
27	Čerpání fondů (účet 648)	254 347,52	253 279,26	1 068,26
27a	Z toho čerpání rezervního fondu - dary od obcí (ÚZ 4444)	0,00	0,00	0,00
28	Ostatní výnosy z činnosti (účet 649)	76 394,00	76 073,15	320,85
29	Úroky (účet 662)	492 078,25	490 011,52	2 066,73
30	Výnosy vybraných MVI z transferů (účet 672)	43 291 023,44	42 978 045,79	312 977,65
	v tom:			
30	Dotace Jč. kraje (ÚZ 7777)	24 085 000,00	23 785 000,00	300 000,00
31	Dotace pogram podpory C - Covid 19 (ÚZ 9999)	-442,00	-442,00	0,00
32	Příspěvky a dotace od úřadu práce (ÚZ 8888)	42 000,00	42 000,00	0,00
33	Příspěvek na provoz od zřizovatele (ÚZ 3333)	18 455 500,00	18 445 500,00	10 000,00
34	Dotace od obcí a měst (ÚZ 4444)	130 000,00	129 454,00	546,00
35	Kompenzační příspěvek uprchlíci (ÚZ 6666)	0,00	0,00	0,00
36	Výnosy odpovídající výši odpisů majetku pořízeného zcela nebo zčásti z investičního transferu (ÚZ 5555)	578 965,44	576 533,79	2 431,65
37	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-476,13	-206,53	-269,60
38	kapacita	80	80	1
39	náklady na jedno lůžko (místo)	747 935	743 543	351 306
40	náklady na jedno lůžko (místo) za měsíc	62 328	61 962	29 276

úhrady za pobyt 602 0310

8 112 109,00

8 112 109,00

0,00

úhrady příspěvku na péči 602 0320

7 572 961,76

7 538 505,51

34 456,25

úhrady od ZP 602 340

0,00

0

0

15 685 070,76

15 650 614,51

34 456,25