

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel: **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec,**
Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II,
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých
Budějovicích v oddílu Pr, vložce číslo 385,
IČO: 750 11 191,

zastoupený: na základě plné moci vedoucím Chráněného bydlení Naplno Mgr. Alešem
Adamcem

(dále jen poskytovatel)

a

Klient: **M. H.**
narozený ...
trvale bytem ...

zastoupený: ...
(opatrovník... ustanovený Okresním soudem v ... dne ...)
narozeným...
trvale bytem...

(dále jen klient)



Pokud chcete využívat službu podpora samostatného bydlení, musíte s námi podepsat smlouvu.

Máme všechna povolení k tomu, abychom Vám mohli dobře pomáhat.

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Jihočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb. Svou činnost vykonává na základě zřizovací listiny schválené Zastupitelstvem Jihočeského kraje dne 17. 12. 2002 s účinností od 1. 1. 2003.
2. Poskytovatel je dle rozhodnutí o registraci vydaném Krajským úřadem Jihočeského kraje poskytovatelem sociální služby: **Podpora samostatného bydlení, se sídlem Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II.**



Asistenti Vám budou pomáhat u Vás doma s tím, co sám nezvládnete.

Aby Vám asistenti mohli pomáhat co nejlépe, musí vědět, co si přejete a co potřebujete.

V průběhu poskytování služby se Vás na to budou ptát a budou se snažit dělat všechno k Vaší spokojenosti.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování terénní sociální služby **podpora samostatného bydlení** ve smyslu ustanovení § 43 a souvisejících zákona o sociálních službách a jeho prováděcích právních předpisů.
2. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem se záměrem zajistit klientovi z důvodu jeho snížené soběstačnosti nezbytnou podporu tak, aby směřovala k zachování, případně rozvíjení osobních schopností a dovedností klienta a k jeho sociálnímu začlenění.

3. Poskytování sociální služby bude směřovat k naplňování stanovených osobních cílů klienta, na kterých se s poskytovatelem dohodnou. Obecným cílem klienta při využívání sociální služby je jeho podpora v rozvíjení a udržení dovedností pro samostatný život ve své domácnosti i v širší komunitě, při plánování vlastního života, v samostatném rozhodování a v uplatňování běžných občanských práv a plnění povinností.
4. Poskytovatel bude prostřednictvím individuálního plánování usilovat o co nejlepší přizpůsobení poskytované služby klientovi, aby mohly být jeho cíle spolupráce a očekávání, případně další cíle zaznamenané v portfoliu klienta, efektivně a kvalitně uspokojovány.



Asistenti za Vámi budou chodit domů.

Budou Vám pomáhat i s vyřizováním dalších záležitostí venku, obvykle v Jindřichově Hradci.

Doma Vám pomohou s přípravou jídla nebo s jeho nákupem.



Také Vám pomohou s úklidem a péčí o celou domácnost.



Pomohou Vám být v kontaktu s rodinou a přáteli, kteří bydlí jinde.



Když budete potřebovat, pomohou Vám s hospodařením s penězi nebo vysvětlit a zařídit úřední věci.



Když budete chtít, pomohou Vám naučit se nové věci.



Třeba vyprat si prádlo, starat se o domácnost nebo cestovat.



Připomenou Vám, jaká máte práva, ale také povinnosti.



**Pomohou Vám, abyste si práva uměl
obhájit a povinnosti splnit.**

**Poradí Vám se zdravím a doprovodí Vás
k lékaři, když to bude třeba.**



**Budou Vám k dispozici od pondělí do pátku v předem
domluvený čas.**

III.

Rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi podporu při těchto základních činnostech:
 - a) **pomoc při zajištění chodu domácnosti,**
(pomoc při úklidu domácnosti, běžné údržbě, nakupování, vaření, podpora při hospodaření s penězi atd.),
 - b) **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
(především obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání pracovních kompetencí atd.),
 - c) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
(doprovázení nebo jiná podpora směřující k využívání dostupných veřejných služeb – lékaři, úřady, zaměstnání, volný čas a zájmové aktivity, kultura, rekreace, kontakt s rodinou atd.),
 - d) **sociálně terapeutické činnosti,**
(tréninky dovedností pro samostatný život, pracovní uplatnění klientů, rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností, které podporují sociální začleňování klientů atd.),
 - e) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
(pomoc při komunikaci a jednání na úřadech, pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zastupování atd.).
2. Poskytovatel se s klientem dohodl na tom, že konkrétní rozsah poskytované pomoci dle požadavků a potřeb klienta a možností poskytovatele bude dále upřesněn a individuálně dohodnut v rámci individuálního plánování.
3. Klientovi budou v případě jeho požadavků poskytovány další fakultativní služby dle platného sazebníku poskytovaných služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.

- Služby sjednané v této smlouvě budou klientovi poskytovány zejména **v místě jeho bydliště**.
- Služby budou poskytovány **v pracovní dny od pondělí do pátku v předem vymezené době a na základě předem domluvených schůzek**. Výjimečně bude možné službu využít i mimo tento časový rozsah.



Kolik peněz budete za službu podpora samostatného bydlení platit?

Zaplatit budete muset za pomoc asistenta.



Za 1 hodinu pomoci se platí 135 korun.

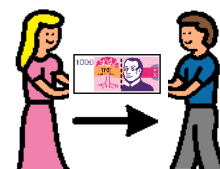
Pokud se nedomluvíme jinak, zaplatíte měsíčně maximálně do výše vašeho příspěvku na péči.

Další peníze zaplatíte za cesty autem nebo třeba za větší doprovody, když nás o to požádáte.

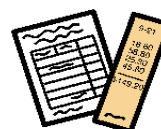
Vždy Vám budeme pomáhat s tím, aby Vám zůstaly peníze i na další běžné věci.



Peníze nám budete platit vždy nejpozději do 25. dne v měsíci.



Vždy od nás nejprve dostanete vyúčtování, kolik peněz Vás služba stála.



Platit musíte vždycky včas, jinak můžete mít vážné problémy.



IV.

Úhrada za poskytované sociální služby

1. Úhrada za poskytnutou sociální službu se sjednává na základě platného sazebníku poskytovaných služeb vydaného poskytovatelem (příloha č. 1 této smlouvy) v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů.
2. **Úhrada za základní činnosti (úkony péče)** v rozsahu uvedeném v bodu 1. písm. a) až e) článku III. se sjednává ve výši **135 Kč (slovy Jedno sto třicet pět korun českých) za 1 hodinu poskytnuté péče.**
3. Úhrada za poskytnutou péči se účtuje podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daných činností. Pokud jejich poskytování netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
4. Úhrada za poskytnutou péči se účtuje podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daných činností. Pokud jejich poskytování netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
5. Celková úhrada za poskytnutou péči v jednom kalendářním měsíci může činit nejvýše částku ve výši přiznaného příspěvku na péči klienta, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
6. Pokud nemá klient přiznaný příspěvek na péči, platí si úhradu za poskytnuté úkony péče podle skutečně spotřebovaného času v plné výši, pokud není smluvně dohodnuto jinak. **Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na nepřiznání příspěvku na péči klientovi, se stanovuje maximální výše úhrady za poskytnuté úkony péče v částce odpovídající výši příspěvku na péči v I. stupni, tzn. 880 Kč (slovy Osm set osmdesát korun českých).**
7. Smluvní strany se kromě poskytování základních služeb dále dohodly **na poskytování fakultativních služeb uvedených v platném sazebníku poskytovaných služeb**, a to vždy na žádost klienta.
8. Měsíční vyúčtování poskytnutých služeb je klientovi nebo opatrovníkovi předáno vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce poté, kdy byly klientovi tyto služby poskytnuty.
9. Úhrada se provádí **bezhotovostně na bankovní účet** cizích prostředků (depozitní účet) **číslo: 220198194/0300, variabilní symbol 3092+RČ** s tím, že klient se zavazuje ji uhradit vždy nejpozději do 25. dne tohoto měsíce.
10. Smluvní strany se dohodly, že na účtu cizích prostředků může mít klient v případě svého zájmu uloženy i další finanční prostředky. V takovém případě ale budou úroky z uložené částky, bez ohledu na její výši, příjmem poskytovatele, přičemž poplatky spojené se správou účtu cizích prostředků budou nákladem poskytovatele.
11. V případě, že klient nezaplatí úhradu za poskytnuté služby delší dobu než jeden měsíc od termínu její splatnosti, bude poskytovatel po předchozím písemném upozornění klienta

vymáhat dlužnou částku soudně včetně veškerých nákladů spojených s vymožením dlužné částky a s případným uplatněním úroku z prodlení.



Naše a Vaše práva a povinnosti:

Vždycky Vám budeme pomáhat podle pravidel a zákonů.



Osobní údaje o Vás budeme používat jen v nutném množství. Budou dobře ochráněny, aby je neviděl nikdo cizí. Můžete si to kontrolovat.

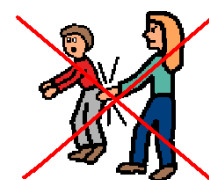


Máte právo říkat si o změnu rozsahu služby.



Máte také právo si stěžovat, pokud se Vám při poskytování služby nebude něco líbit.

Budete ale muset také dodržovat určitá pravidla a povinnosti.



Budeme se k Vám chovat slušně a přátelsky. Očekáváme to i od Vás.

V dohodnutou dobu asistence musíte být k dispozici nebo se včas omluvit.

Při asistenci musíte zajistit, aby ji nic nerušilo – třeba Vaše domácí zvířata, návštěvy nebo jste například nebyl pod vlivem alkoholu



Také nám musíte včas hlásit důležité změny, například adresy bydliště nebo telefonního čísla.



V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sociální službu ve sjednaném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy, a při jejím poskytování dodržovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět řádně vyúčtování úhrad za poskytované služby v termínu uvedeném v článku IV. této smlouvy a způsobem dohodnutým s klientem.
3. Poskytovatel je oprávněn a povinen vést osobní dokumentaci klienta, do které zakládá zejména dokumenty související se zahájením služby klientovi, průběhem poskytované služby a jejím ukončením. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními a citlivými údaji klienta v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a dále v souladu s relevantními českými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
4. Poskytovatel povede o klientovi dokumentaci o podstatných skutečnostech v oblastech: sociální a sociálně terapeutické, včetně interních odborných posudků a záznamů v portfoliu individuálního plánování, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování odborných a bezpečných služeb.
5. Klient má právo žádat o změnu času či rozsahu poskytované služby.
6. Klient má právo v případě nespokojenosti podat na službu stížnost, a to jak písemnou, tak i ústní formou. Dále má právo kdykoliv nahlížet do své dokumentace.
7. Klient je povinen za účelem poskytnutí sjednaných úkonů v předem domluveném dni a čase být pracovníkovi služby k dispozici nebo tuto asistenci v dostatečném předstihu odvolat. Při opakovaném výjezdu ke klientovi bez následného poskytnutí úkonu (neumožnění vstupu, nepřítomnost klienta), může poskytovatel požadovat úhradu vzniklých nákladů spojených s touto asistencí.
8. Klient je povinen vytvářet při poskytování služby podmínky pro nerušený výkon asistence, například zamezit volnému pohybu agresivních domácích zvířat, vstupování do asistence ze strany případné návštěvy, nechovat se vůči pracovníkovi služby hrubě, nebo nebýt pod vlivem omamných a návykových látek včetně alkoholu.
9. Klient se zavazuje prokazatelně a neprodleně nahlásit poskytovateli změny svých kontaktních údajů, zejména doručovací adresy, telefonního spojení a další skutečnosti mající vliv na poskytování sociální služby klientovi.



Kdy může tato smlouva skončit?

Tuto smlouvu můžete kdykoliv ukončit dohodou nebo výpovědí a přestat tak službu využívat.



My Vám můžeme smlouvu ukončit:

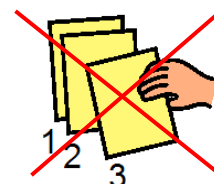
1. když nebudete za službu každý měsíc platit,



2. když budete opakovaně porušovat pravidla služby,



3. když odmítnete podepsat dodatek smlouvy.



Výpověď smlouvy musí být vždy písemná a smlouva při ní skončí po uplynutí jednoho měsíce.


VI.

Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
 - a) klient, a to i bez udání důvodu;
 - b) poskytovatel, pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc po lhůtě splatnosti a klient neuhradil tuto úhradu ani v dodatečné lhůtě stanovené poskytovatelem;
 - c) poskytovatel v případě, že klient opakovaně porušuje své povinnosti dohodnuté v této smlouvě nebo opakovaně porušuje vnitřní předpisy poskytovatele, se kterými byl seznámen;
 - d) poskytovatel v případě, že klient odmítne podepsání poskytovatelem mu předloženého dodatku k této smlouvě, který je v souladu s příslušnými právními

předpisy a platným sazebníkem poskytovaných služeb, a to ani v dodatečné lhůtě stanovené poskytovatelem;

3. Výpovědní lhůta, která je shodná pro poskytovatele i klienta, byla smluvními stranami sjednána na jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.



Tato smlouva začíná platit dnem, kdy ji podepíšeme a službu Vám začneme poskytovat od 1. 3. 2024.

Tato smlouva platí na dobu neurčitou.


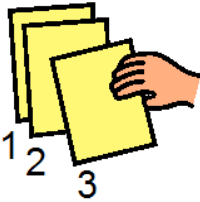


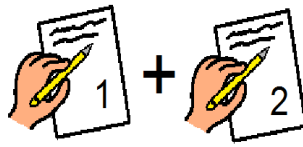
Když bude třeba ve smlouvě něco změnit, podepíšeme společně dodatek.

Součástí smlouvy je vždy také platný Sazebník poskytovaných služeb.

Musíme vědět, že smlouvu podepisujete dobrovolně a nikdo Vás k tomu nenutí.

Musíme vědět, že víte, co je ve smlouvě napsáno a rozumíte pravidlům, které ve službě platí.

Jednu podepsanou smlouvu si necháme my a druhou dostanete Vy.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá **platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dne 1. března 2024**, tento den je zároveň dnem zahájení poskytování sociální služby dle této smlouvy.

2. Klient s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou **na dobu neurčitou**.
3. Přílohy, ve smlouvě uvedené a k ní přiložené i v průběhu trvání této smlouvy klientovi doručené, tvoří její nedílnou součást.
4. Změny příloh této smlouvy je poskytovatel oprávněn provádět jednostranně v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy. Jiné změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V J. Hradci dne 22. 2. 2024

V dne



.....
Poskytovatel

.....
Klient (zástupce)

Přílohy:



1. Sazebník poskytovaných služeb