

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec



PODPORA  
SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ



# Popis realizace sociální služby

**Podpora  
samostatného  
bydlení**

**Platný od 1. 3. 2024**



**Jihočeský kraj**

## Základní údaje



Poskytovatel: **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec**

Sídlo: Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

Právní forma: příspěvková organizace

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

IČO: 750 11 191

Telefon: 603 524 203

E-mail: [reditel@cssjh.cz](mailto:reditel@cssjh.cz)

Web: [www.cssjh.cz](http://www.cssjh.cz)

Statutární orgán – ředitelka: Ing. Mgr. Radka Vegrachtová

Místo zařízení: **Chráněné bydlení Naplno**

Sociální služba: **Podpora samostatného bydlení**

Sídlo: Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

Telefon: 737 236 929

E-mail: [info@chbnaplno.cz](mailto:info@chbnaplno.cz)

Web: [www.chbnaplno.cz](http://www.chbnaplno.cz)

Vedoucí zařízení: Mgr. Aleš Adamec

## Veřejný závazek služby



Poslání sociální služby

Podporujeme dospělé lidi s mentálním postižením, aby mohli žít samostatně ve vlastní domácnosti, svůj život si aktivně řídili, nesli odpovědnost za svá rozhodnutí a byli součástí místní komunity.



## Cíle sociální služby

- Naplno... podporovat klienta v rozvíjení a udržení dovedností pro samostatný život ve své domácnosti i v širší komunitě místa, kde žije.
- Naplno... podporovat klienta při plánování vlastního života, hledání osobních cílů a umožnit mu zažívat pocit úspěchu při jejich dosahování.
- Naplno... podporovat klienta v samostatném rozhodování, uplatňování běžných občanských práv a plnění povinností, které z těchto práv vyplývají.



## Zásady při poskytování sociální služby

Při vlastní práci – při naplňování poslání a cílů sociální služby – vycházíme mimo jiné z následujících zásad (principů), které se snažíme důsledně dodržovat:

- Do středu zájmu stavíme vždy klienty, jejich možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost, práva a povinnosti.
- Při poskytování sociální služby uplatňujeme individuální přístup.
- Klienty bereme jako partnery, jejich spolurozhodování o průběhu služby vnímáme jako důležité.
- Ke klientům přistupujeme bez předsudků, negativního hodnocení a diskriminace.
- Klientům poskytujeme jen takovou podporu, jakou nezbytně potřebují.
- Věříme v možnosti a schopnosti klientů a snažíme se na nich stavět.
- Pomáháme klientům žít běžný život a získávat nové zkušenosti.
- Podporujeme klienty v mezilidských a partnerských vztazích. Respektujeme jejich sexualitu a nabízíme jim v této oblasti osvětu.
- Rodičovství klientů není prioritou naší služby, ale pokud k takové životní situaci dojde, nabízíme podporu.
- Při poskytování služby zachováváme diskrétnost a mlčenlivost.
- Poskytování služby stavíme na odborné a týmové práci zaměstnanců.

# Poskytovaná sociální služba



## Registrovaná sociální služba Podpora samostatného bydlení

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec má zaregistrovanou terénní sociální službu, a to **podpora samostatného bydlení** dle ustanovení § 43 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Služba je poskytována na území města Jindřichův Hradec v přirozeném prostředí, kde klienti žijí (tzn. ve vlastním bydlení, v nájemním bydlení atd.). Služba může také klienty doprovodit, kam potřebují (např. k lékaři, na úřad, do obchodu atd.).

Služba je určena dospělým lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením a její základní činnosti vychází z příslušných zákonných předpisů a zřizovací listiny Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec.

### Na základě toho zajišťuje služba klientům tyto základní činnosti:

- **pomoc při zajištění chodu domácnosti,**  
*(pomoc při zajištění chodu a úklidu domácnosti, běžné údržbě, nakupování a zajištění stravy, podpora při hospodaření s penězi atd.);*
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**  
*(především nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, podpora v oblasti partnerských vztahů, upevnění kontaktů s rodinou a při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění, podpora při získávání pracovních návyků a zařazení do pracovního procesu atd.);*
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**  
*(doprovázení a podpora při využívání dostupných veřejných služeb – lékaři, úřady, zaměstnání, vzdělávání, volný čas a zájmové aktivity, kultura, rekreace, kontakt s rodinou atd.);*
- **sociálně terapeutické činnosti,**  
*(tréninky dovedností pro samostatný život, pracovní uplatnění klientů, zprostředkování sociálně terapeutických služeb /dílen/, rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností, které podporují sociální začleňování klientů atd.);*
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**  
*(pomoc při komunikaci a jednání na úřadech, pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zastupování atd.).*

### Fakultativní činnosti

Kromě základních činností poskytuje služba klientům i další tzv. fakultativní (volitelné) činnosti. Konkrétně se jedná o tyto činnosti:

- **doprava automobilem pro soukromé účely klienta**  
(doprava klienta osobním autem poskytovatele na žádost klienta)
- **doprovod klienta nad rámec základních činností**  
(náklady zaměstnanců na stravu, ubytování, jízdné či vstupné při akcích a doprovodech klienta nad rámec základních činností, např. při rekreacích apod.)



## Úhrada za poskytování sociální služby

Sociální služba podpora samostatného bydlení je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. v platném znění a jeho prováděcí vyhláškou poskytována za úhradu.

V rámci této služby hradí měsíčně klienti ze svých příjmů (důchod, příjem ze zaměstnání, sociální dávky a příspěvky atd.) **úhradu za poskytnuté úkony péče** (asistenci). V případě, kdy čerpají některé z fakultativních činností, pak hradí i tyto.

Aktuální výše úhrady za poskytnuté úkony péče i fakultativní činnosti je stanovena v Sazebníku poskytovaných služeb, který je v aktuálním znění uveřejněn na webových stránkách ([www.chbnaplno.cz](http://www.chbnaplno.cz)) a je také nedílnou součástí (přílohou) smlouvy o poskytování sociální služby.

Podrobnosti k úhradě jsou součástí podmínek uvedených ve smlouvě o poskytování sociální služby a zájemce o službu je s nimi vždy předem seznámen.



## Cílová skupina klientů

Klienty sociální služby podpora samostatného bydlení jsou osoby s mentálním, případně kombinovaným postižením ve věku od 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu svého postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

### **Sociální služba podpora samostatného bydlení není poskytována osobám:**

- které nespadají do cílové skupiny klientů (především s ohledem na výše uvedený věk a druh postižení);
- které žádají o jinou sociální službu;
- kterým byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena předchozí smlouva téže služby z důvodu porušování povinností;



## Způsob sjednání sociální služby

V případě zájmu o sjednání sociální služby podpora samostatného bydlení je možné obrátit se osobně, telefonicky, dopisem nebo elektronickou formou na sociální pracovníky služby.

Ke sdělení tohoto zájmu lze rovnou využít Žádost o poskytnutí sociální služby PSB, která je dostupná na webových stránkách Chráněného bydlení Naplno, případně je to možné i jakoukoli jinou volnou formou.

Sociální pracovníci se zájemci následně komunikují další kroky, které jsou nezbytné ke konečnému sjednání služby. To znamená především osobní setkání, seznámení se sociální službou, doplnění nezbytných dokumentů a následně přípravu a podepsání smlouvy o poskytování sociální služby.

V situacích, kdy není možné poskytování sociální služby se zájemcem sjednat – ať již s ohledem na plnou kapacitu nebo některý ze zákonných důvodů (viz výše) – je vždy zájemce písemně vyrozuměn.



## Bližší charakteristika – popis a způsob poskytování sociální služby

Poskytovaná sociální služba podpora samostatného bydlení vychází z obecného cíle sociálních služeb, kterým je maximální možná snaha o úspěšné sociální začlenění lidí v sociálně nepříznivé situaci.

Respektuje a řídí se tak především tezí, že *„být sociálně začleněn znamená být součástí komunity, žít v běžných místech, kde žijí i ostatní lidé, mít možnost volby a kontroly nad vlastním životem, zastávat hodnotné a důstojné sociální role, mít možnost navazovat a rozvíjet smysluplné vztahy, učit se a růst, získávat více vlastních kompetencí“* (Manuál transformace ústavů, Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 42).

Sociální služba podpora samostatného bydlení je zaměřena na terénní podporu klientů při vedení svých domácností, péči o svou osobu a celkovém zvyšování samostatnosti. Neklade si za cíl nahrazovat klientům veřejně dostupné služby (kadeřník, bazén, kaple, zdravotnické zařízení s lékaři apod.) nebo např. zaměstnavatele, naopak v maximální možné míře aktivně pomáhá klientům s jejich využíváním v běžném prostředí.

### Personální a provozní zajištění sociální služby

- Zajištěním služby podpora samostatného bydlení je pověřen sociální úsek v Chráněném bydlení Naplno.
- Sídlo sociální služby je v kanceláři sociálního úseku na adrese Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II. Zde mají pracovníci služby veškeré nutné vybavení (PC, mobil, tiskárna atd.) i zázemí (toaleta, kuchyňka, zasedací místnost).

- Podporu pracovníka v sociálních službách (asistenta) či sociálního pracovníka mají klienti k dispozici v rozsahu podle svých individuálních potřeb. Personálně je služba zajištěna tak, aby mohla být klientům k dispozici ve vymezené pracovní době:

Pondělí 10:00–14:00

Úterý 10:00–14:00

Středa 10:00–14:00

Čtvrtek 10:00–14:00

Pátek 10:00–14:00

V daném časovém intervalu a dnech lze využít službu po předchozí domluvě s pracovníkem. Výjimečně lze službu využít i mimo tento časový rozsah.

- V případě nespokojenosti s průběhem poskytování sociální služby mají klienti i kdokoli další možnost podat ústní nebo písemnou stížnost.
- Služba má pro tyto účely stanovený vlastní postup, se kterým jsou seznamováni klienti již ve fázi sjednávání smlouvy o poskytování sociální služby. Služba garantuje, že vyřizování všech stížností je vždy transparentní, nezávislé a bezpečné pro osobu stěžovatele.