



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
JINDŘICHŮV HRADEC**



sociální služby
pod jednou střechou



Jihočeský kraj

1. Základní údaje organizace

Název: **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec**
Sídlo: **Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II**
IČO: **75011191**
DIČ: **CZ75011191**
Právní forma: **příspěvková organizace**
Statutární orgán: **Jana Zdražilová**
Zřizovatel: **Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice**
Webové stránky: **www.cssjh.cz**
Zápis v obchodním rejstříku: **U Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka číslo 385**

2. Charakteristika činnosti

Organizace poskytovala pobytové a ambulantní služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Sociální služby poskytované osobám s mentálním postižením

Pobytové a ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- **Sociální služby Česká, Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II**
služby: denní stacionář a týdenní stacionář pro osoby starší 5-ti let, domov pro osoby se zdravotním postižením pro osoby starší 15-ti let
- **Chráněné bydlení Naplno, Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II**
služba: chráněné bydlení pro osoby starší 18-ti let)

Sociální služby poskytované seniorům

Pobytové sociální služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- **Domov seniorů Jindřichův Hradec, Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec**
služby: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem)
- **Domov seniorů Třeboň, Daskabát 306, 379 11 Třeboň II**
služba: domov pro seniory)
- **Domov seniorů Dačice, Antonínská 10, 380 01 Dačice II**
služba: domov pro seniory, denní stacionář)
- **Domov seniorů České Velenice, Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice**
služba: domov pro seniory

3. Kapacita a personál

Kapacita a personální zabezpečení služeb pro seniory

Pobytové služby poskytovala organizace seniorům ve čtyřech domovech pro seniory s kapacitami takto:

Název domova, druh služby	Kapacita (lůžek) k 31. 12. 2021	Počet úvazků zaměstnanců k 31. 12. 2021
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov pro seniory	104	67,0
Domov seniorů Jindřichův Hradec – zvláštní režim	18	15,0
Domov seniorů Třeboň – domov pro seniory	72	58,0
Domov seniorů České Velenice – domov pro seniory	66	54,0
Domov seniorů Dačice – domov pro seniory	73	58,5
Domov seniorů Dačice – denní stacionář	10	3,0

Ve všech těchto pobytových zařízeních je poskytována nejrozšířenější sociální služba „domov pro seniory“. Sociální službu „zvláštní režim“ poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro seniory se stařeckou Alzheimerovou demencí a obdobnými typy demencí. Sociální službu „denní stacionář“ poskytuje seniorům Domov seniorů Dačice.

Kapacita a personální zabezpečení služeb pro osoby s mentálním postižením

Osobám s mentálním postižením poskytovala organizace sociální služby ve dvou pobytových zařízeních s kapacitami takto:

Název zařízení, druh služby	Kapacita (osob, lůžek) k 31. 12. 2021	Počet úvazků zaměstnanců k 31. 12. 2021
Sociální služby Česká – denní stacionář	15 osob	5,5
Sociální služby Česká – týdenní stacionář	15 lůžek	9,5
Sociální služby Česká – domov pro osoby se zdravotním postižením	112 lůžek	131,0
Chráněné bydlení Naplno	80 lůžek	68,0

4. Zdravotní péče

Ošetřovatelská a rehabilitační péče v pobytových zařízeních

Organizace zajišťuje ve svých pobytových zařízeních, s výjimkou Chráněného bydlení Naplno, zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Organizace má s příslušnými zdravotními pojišťovnami uzavřenou zvláštní smlouvu, na základě které je hrazena indikovaná ošetřovatelská péče. V roce 2021 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřenou se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zdravotnickými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

Personální zabezpečení ošetrovatelské a rehabilitační péče

Počty úvazků zdravotnických zaměstnanců včetně vedoucích zdravotnických zaměstnanců v přímé péči v jednotlivých pobytových zařízeních k 31. 12. 2021:

Název domova	Všeobecné sestry Praktické sestry	Fyzioterapeuti	Celkem
Domov seniorů Jindřichův Hradec	14,5	1,0	15,5
Domov seniorů Třeboň	10,0	2,0	12,0
Domov seniorů České Velenice	11,0	0,5	11,5
Domov seniorů Dačice	13,0	0,0	13,0
Sociální služby Česká	8,0	1,0	9,0
Chráněné bydlení Naplno	0,0	0,0	0,0
Organizace celkem	56,5	4,5	61,0

Tržby od zdravotních pojišťoven

Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou ošetrovatelskou a rehabilitační péči činily v roce 2021 celkem 24,3 mil. Kč.

5. Hospodaření organizace

Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace má na základě Řířovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Jihočeského kraje.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) organizace se během roku 2021 snížila o 0,3 mil. Kč na 375,6 mil. Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se zvýšila o 32,7 mil. Kč na 266,5 mil. Kč. Zvýšení oběžných aktiv bylo způsobeno zejména zvýšením krátkodobých pohledávek organizace a krátkodobého finančního majetku.

Vlastní kapitál se ve sledovaném roce snížil o 0,5 mil. Kč na 439,7 mil. Kč, což bylo způsobeno snížením stavu fondů účetní jednotky. Cizí zdroje se zvýšily o 32,8 mil. Kč na 202,3 mil. Kč. Zvýšení bylo způsobeno vyššími krátkodobými přijatými zálohami na transfery a vyšším objemem zaúčtovaných a nevyplacených platů a odvodů zaměstnanců za prosinec 2021.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní kapitál + cizí zdroje) se zvýšila o 32,4 mil. Kč na 642,1 mil. Kč.

Stav krátkodobých pohledávek k 31. 12. 2021 činil 150,5 mil. Kč, dlouhodobé pohledávky organizace neevidovala.

Organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 202,3 mil. Kč, tato částka zahrnuje zejména závazky z přijatých záloh na transfery a dále závazky související s platy zaměstnanců za prosinec roku 2021 a finanční prostředky klientů uložené na účtu organizace. Dlouhodobé závazky organizace neeviduje. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

Plnění finančního plánu

Náklady	392 221 082,41 Kč
Výnosy	392 980 661,45 Kč
Hospodářský výsledek po zdanění	759 579,04 Kč

Ve schváleném finančním plánu na rok 2021 byly náklady a výnosy vyrovnané ve výši 354 637,08 tis. Kč. Hospodaření organizace skončilo k 31. 12. 2021 kladným hospodářským výsledkem 759 579,04 Kč. Kladný hospodářský výsledek vznikl úsporou v nákladové části rozpočtu a navýšením veřejných zdrojů v průběhu roku.

Náklady

Důvodem úspory potravin byla nenaplněná kapacita některých zařízení v průběhu roku, ovlivněná pandemií Covid-19. Spotřeba materiálu je nižší z důvodu vynakládání pouze nejn nutnějších provozních výdajů (položka 501) a nevyčerpanou rezervou na zdravotnický materiál, tvořenou v souvislosti s pandemií Covid-19, která byla očekávána ve 4. čtvrtletí roku a do konce roku 2021 nepřišla. Úspora na položce 502 - Energie ve výši 1,8 mil. Kč je způsobena příznivými venkovními teplotami ve 4. čtvrtletí roku a nepředvídaným osvobozením energií od DPH, které se vztahovalo ke zdanitelnému plnění v období posledního čtvrtletí roku 2021. Opravy a udržování - 511 byly překročeny cca o 670 tis. Kč, důvodem byly zejména nutné havarijní opravy: např. v Sociální službě Česká se jednalo o výměnu odpadního potrubí, výměnu vodovodního potrubí včetně souvisejících prací, opravu chladicího zařízení, opravu střechy, v Domově seniorů Dačice o opravu mandlu, sušičky, pračky, v Domově seniorů České Velenice o opravu chlazení v márnici, výtahu, v Domově seniorů Jindřichův Hradec se jednalo o opravu záložních zdrojů, v Domově seniorů Budíšovice o opravu obvodové zdi zámeckého parku.

Cestovné na položce 512 nebylo vyčerpané z důvodu konání seminářů formou online (Covid-19). Položka 518 Ostatní služby byla rovněž oproti plánu překročena o 1 mil. Kč. Důvodem bylo navýšení cen za praní prádla a stravu Domova seniorů Jindřichův Hradec (v roce 2020 byly ceny navýšeny až od 1. 7. 2020) a využívání PC programu Cygnus II (po upgrade a zvýšení ceny) v organizaci.

Platy na položce 521 byly překročeny o 26,2 mil. Kč. Důvodem byla obdržená mimořádná dotace MPSV za Covid-19 v Programu C na odměny všech zaměstnanců ve výši 19 225 916,00 Kč (25 724 278,00 Kč včetně pojistného). V následujícím čtvrtletí byly v této souvislosti zvýšené náklady na náhrady za dovolenou a na příplatky za soboty, neděle, noc a svátek. Navýšení Ostatních osobních nákladů o 2 560 tisíc Kč bylo způsobeno vysokými náhradami za pracovní neschopnost v souvislosti s pandemií Covid-19 (3 223 tis. Kč). Vyšší platy měly vliv na navýšení veškerých náhrad. Šlo o pojistné na položce 524, jiné sociální pojištění na položce 525 a Zákonné sociální náklady na položce 527.

Náklady z drobného dlouhodobého majetku (položka 558) byly překročeny oproti plánu o 550 tis. Kč. Překročení bylo způsobeno nutnou obnovou majetku, vzhledem k tomu, že již v předcházejících dvou letech fungovala organizace v úsporném režimu.

Výnosy

Požadavek účelové dotace dle žádosti na poskytování sociálních služeb na rok 2021 byl ve výši 145 167 077 Kč. Dotace poskytnutá Jihočeským krajem, Smlouvou o poskytnutí účelové dotace, představovala částku 120 773 000 Kč. Dne 15. 10. 2021 podala organizace druhou žádost o dofinancování účelové dotace ve výši 12 663 072 Kč. Skutečně obdržené dofinancování na základě Dodatku č. 1 ke smlouvě bylo 8 474 876 Kč. Celkem organizace obdržela dotaci na poskytování sociálních služeb ve výši 129 247 876 Kč. Skutečně použitá výše účelové dotace k 31. 12. 2021 byla 129 247 876 Kč.

Organizace dále obdržela v souvislosti se šířením pandemie Covid-19 dotaci na vícenáklady a výpadky příjmu ve výši 3 581 880,- Kč. Na mimořádné odměny zaměstnanců za práci během pandemie Covid-19 organizace od MPSV ČR obdržela dotaci 25 724 278 Kč.

V roce 2021 obdržela organizace také dotace od měst ve výši 715 000,00 Kč a dary od obcí a měst na provoz ve výši 235 000 Kč.

Organizace obdržela v roce 2021 příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 75 869 964 Kč. Z toho příspěvek na hlavní činnosti představoval částku 57 449 468 Kč a na ostatní činnosti částku 18 420 496 Kč.

V průběhu roku 2021 byly z rezervního fondu čerpány prostředky poskytnuté na účelové a neúčelové dary ve výši

345 922,75 Kč a současně byly prostředky na položce 648 - Čerpání fondů navýšeny o 114 798,75 Kč, to jsou peněžní prostředky určené na financování údržby a oprav majetku, který PO používá pro svou činnost.

Ostatní výnosy z činnosti jsou překročeny o 700 tis. Kč, výši této položky zejména ovlivnily obdržené věcné dary od Jihočeského kraje v souvislosti s pandemií Covid-19 a vyplacená pojistná událost (likvidace nabouraného automobilu 85 000,- Kč).

K překročení položky Finanční výnosy (účet 662), celková částka 117 357,- Kč, došlo v průběhu posledního čtvrtletí. Nárůst způsobily úroky z termínovaného vkladu, kam organizace převedla část volných prostředků.

Zaměstnanci a platy

Plán evidenčního počtu zaměstnanců byl ve finančním plánu 481 osob, skutečnost k 31. 12. 2021 činila celkem 498 zaměstnanců, což představuje 104% plnění. Skutečný průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021 činí 484 zaměstnanců. Průměrný plánovaný měsíční plat činil 34 845,- Kč, skutečný 38 459,- Kč představuje 110% plnění plánu. Navýšení oproti plánu je způsobeno zejména odměnami za Covid-19 a zvýšenými náhradami platu a příplatky v následujícím čtvrtletí.

Podrobný přehled platů dle jednotlivých profesí za rok 2021:

Profese	Vyplaceno celkem v Kč	Průměrná platová třída	Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený	Průměrný měsíční plat v Kč
Pracovníci v sociálních službách	136 307 500	7,4	291,9	38 913
Sociální pracovníci	6 235 500	10,0	11,5	45 184
Střední zdravotničtí zaměstnanci	36 552 600	10,0	62,2	48 971
Technicko hospodářští pracovníci	17 009 900	8,8	28,6	49 562
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	29 299 600	4,9	94,2	25 919
Celkem za organizaci	225 405 100	7,3	488,4	38 459

Částka 225 405 100,- Kč jsou celkové vyplacené prostředky na platy zaměstnanců bez náhrad za prvních 14 dnů dočasné pracovní neschopnosti, které činily celkem 3 222 735,- Kč a nákladů na zaměstnance na DOPP a DOPČ, které činily 1 193 907,- Kč.

Personální změny v roce 2021

Druh změny	Počet osob
Nástupy nových zaměstnanců	111
Odchody zaměstnanců	109

Dále v organizaci přechodně pracovalo na DOPP a DOPČ v průběhu roku celkem 40 zaměstnanců.

Počty mužů a žen k 31. 12. 2021

Muži	48	8,8 %
Ženy	496	91,2 %
Celkem	544	100,0 %

z toho 27 žen na mateřské a rodičovské dovolené.

Vzdělání zaměstnanců v roce 2021 (včetně zaměstnanců na DOPP a DOPČ)

Druh vzdělání	Počet osob	Procento
Základní	42	7,7 %
Střední	5	0,9 %
Střední s vyučením	197	36,2 %
Střední s maturitou	240	44,1 %
Vyšší odborné	15	2,9 %
Vysokoškolské bakalářské	22	4,0 %
Vysokoškolské magisterské	23	4,2 %
Celkem	544	100,0 %

Plnění odpisového plánu

Odpisový plán organizace byl plněn na 97 %.

Plnění plánu pořízení investic a oprav

Upravený plán pořízení investic a oprav byl pro rok 2021 sestaven ve výši 16 143 000,- Kč, skutečné čerpání Fondu investic činilo 11 755 581,11 Kč, z toho na dokončené investice bylo čerpáno 8 859 707,36 Kč, což je 54,9 % plánu.

Při čerpání investičního fondu bylo postupováno dle plánu pořízení investic a oprav na rok 2021. Akce "Projekt DS Bobelovka", "Projekt výstavby dvou objektů týdenního stacionáře" Sociálních služeb Česká, "Projekt – Rekonstrukce dlážděného nádvoří s využitím pro klienty" Sociálních služeb Česká a "Automobil 9-ti místný" pro Sociální služby Česká pokračují dál v roce 2022.

Inventarizace majetku a závazků

K 31. 12. 2021 byla provedena řádná inventarizace veškerého majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly zjištěny inventarizační rozdíly, neupotřebitelný, přebytečný či nevyužitelný majetek, poškozené nebo znehodnocené zásoby, závazky nebo pohledávky k odepsání. Celková zpráva o provedené inventarizaci včetně všech příloh je uložena v organizaci.

Rezervní fond

Z rezervního fondu byly čerpány poskytnuté účelové a neúčelové dary částkou 345 922,75 Kč.

Doplňková činnost

Doplňkovou činnost organizace v uplynulém roce neprovozovala.

Fondy organizace

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku 2021:

Druh fondu	Stav k 1. 1. 2021 v Kč	Stav k 31. 12. 2021 v Kč	Změna stavu (+ -) v Kč
Fond odměn	0	0	0
FKSP	776 047	1 146 099	+ 370 052
Rezervní fond	6 627 001	6 632 370	+ 5 369
Investiční fond	50 977 147	49 675 773	- 1 301 374
Celkem	58 380 195	57 454 242	- 925 953

Dary

V roce 2021 přijala organizace věcné a finanční dary v celkové výši 1 153 445,75,- Kč, z toho finanční dary činily 351 292,- Kč. Část věcných darů je tvořena dary od státu na boj s epidemií onemocnění Covid – 19.

Vliv činnosti organizace na životní prostředí

V organizaci se dle možností třídí odpady, jejich likvidace probíhá dle zákona a směrnice organizace, likvidaci nebezpečného odpadu zajišťuje pro organizaci převážně firma Meditep s.r.o. z Kardašovy Řečice. Likvidaci odpadů z kuchyňských provozů provádí firma Green Heaven s.r.o. se sídlem Val, Hamr. Odpadní vody organizace ze všech budov vypouští do veřejné kanalizace, dle potřeby jsou předřazeny lapače tuků, případně ropných derivátů. V budovách, kde není teplo zajišťováno dodavatelsky, je topným médiem plyn. Měření účinnosti topných zařízení, hlášení množství vypouštěných emisních látek a revize kotlů probíhají dle zákona a směrnice organizace.

Pracovní podmínky zaměstnanců

Organizace průběžně realizuje opatření ke zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců, v roce 2021 byla realizována např. obměna vybavení zázemí zaměstnanců, obměna a doplnění vybavení kuchyněk.

Respektování lidských práv

Organizace má ve vnitřních předpisech zakotvena podrobná pravidla pro respektování lidských práv uživatelů sociálních služeb a řešení střetů zájmů, je zaveden transparentní systém podávání podnětů a stížností jak ze strany zaměstnanců, tak uživatelů služeb i jiných osob. Podněty a stížnosti se vždy řeší, přijímají se příslušná opatření ke zlepšení činnosti organizace a o výsledcích šetření jsou vždy informovány dotčené osoby, jak ze strany uživatelů služeb, tak zaměstnanců, případně jiných osob.

Boj proti korupci a úplatkářství

Organizace má základní pravidla pro boj s korupcí a úplatkářstvím zakotvena ve směrnici k řízení pobytových zařízení. Všichni zaměstnanci jsou povinni jednat v rámci výkonu práce tak, aby z tohoto jednání nemohla vzniknout účastníkům jednání, ani jiným právnickým nebo fyzickým osobám žádná neoprávněná výhoda.

Opatření k zamezení diskriminace

Diskriminační jednání v průběhu roku 2021 zjištěno nebylo, speciální opatření k zamezení diskriminace v uplynulém roce prováděna nebyla.

6. Kontroly v organizaci

Vnitřní kontrola

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následně dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly. Kromě plánovaných řídicích kontrol provádíme i kontroly na základě aktuálně vyhodnocených rizik.

Vnější kontrola

V organizaci proběhly v roce 2021 tyto externí kontroly:

- kontroly KHS České Budějovice ve stravovacích provozech, sankce uděleny nebyly,
- návštěva ombudsmana za účelem monitorování práv lidí s postižením v kontextu výkonu volebního práva, zprávu jsme zatím neobdrželi.

7. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2021 přijala organizace devět písemných stížností, tři v Sociálních službách Česká, jednu v Chráněném bydlení Naplno, dvě v Domově seniorů Jindřichův Hradec, dvě v Domově seniorů České Velenice a jednu Domově seniorů Třeboň. V Domově seniorů Dačice nebyla zaznamenána v uvedeném roce písemná stížnost žádná. Ke všem stížnostem byla přijata opatření a iniciátoři, pokud byli známi, byli písemně informováni.

Hlavní cíle organizace

Hlavním dlouhodobým cílem organizace je stálé zkvalitňování všech druhů poskytovaných sociálních služeb. V roce 2021 byl tento cíl, stejně jako v roce 2020 upozaděn, z důvodu vyhlášení nouzového stavu v souvislosti s pokračující pandemií onemocnění Covid-19. Poskytování sociálních služeb bylo realizováno velkou část roku v omezeném rozsahu zejména z důvodu vysoké nemocnosti zaměstnanců organizace a šíření nákazy v jednotlivých pobytových zařízeních. Splněn byl krátkodobý cíl organizace na rok 2021, tj. ve spolupráci se zřízovatelem, dokončení projektu na výstavbu nového Domova seniorů Bobelovka v Jindřichově Hradci a projektu na výstavbu dvou objektů pro bydlení osob se zdravotním postižením v areálu Sociálních služeb Česká.

V roce 2022 by měla být zahájena výstavba Domova seniorů Bobelovka.

Dalším důležitým cílem bude, v případě skončení pandemie onemocnění Covid-19, navrácení se k plnému rozsahu poskytovaných sociálních služeb a obnovení jejich kvality na úroveň před pandemií.

8. Přílohy

Příloha č. 1: Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2021

Příloha č. 2: Plnění upraveného finančního plánu za rok 2021

Příloha č. 3: Pořízení investic v roce 2021

Příloha č. 4: Seznam dárců v roce 2021

V Jindřichově Hradci 25.4.2022



Jana Zdražilová
pověřená vedením organizace

Příloha č. 1: Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2021

a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

2/0

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:

0

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

nejsou

d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

Nejsou

e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

nejsou

Příloha č. 2: Plnění upraveného finančního plánu za rok 2021 v tis. Kč

Řádek	Ukazatel	Plán	Plnění k 31. 12.	% plnění
1	N Á K L A D Y C E L K E M	354 637,08	392 221,08	111%
2	Spotřeba materiálů (účet 501)	10 622,00	7 836,31	74%
3	Spotřeba potravin (účet 501)	14 650,00	13 865,38	95%
4	Spotřeba energie (účet 502)	12 410,00	10 639,98	86%
5	Opravy a udržování (účet 511)	2 265,00	2 938,61	130%
6	Cestovné (účet 512)	192,00	100,54	52%
7	Náklady na reprezentaci (účet 513)	25,00	11,71	47%
8	Ostatní služby (účet 518)	22 168,00	23 184,51	105%
9	Mzdové náklady včetně náhrad za dočasnou pracovní neschopnost (účet 521) v tom:	201 126,44	229 923,97	114%
10	platy zaměstnanců (AÚ k účtu 521)	199 126,44	225 363,25	113%
11	OON (AÚ k účtu 521)	2 000,00	4 560,72	228%
12	Zákonné sociální pojištění (účet 524)	67 304,64	76 254,76	113%
13	Jiné sociální pojištění (účet 525)	831,00	934,84	112%
14	Zákonné sociální náklady (účet 527)	8 640,00	12 051,88	139%
15	Daně a poplatky (sk. 53)	0,00	7,31	---
16	Ostatní náklady (sk. 54)	0,00	49,45	---
17	Odpisy dlouhodobého majetku (účet 551)	12 400,00	11 857,03	96%
18	Náklady z drobného dlouhodobého majetku (účet 558)	2 000,00	2 550,32	128%
19	Ostatní náklady jinde neuvedené	3,00	14,48	483%
20	V Ý N O S Y C E L K E M	354 637,08	392 980,66	111%
21	Výnosy z prodeje vlastních výrobků (účet 601)	0,00	0,70	---
22	Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	154 397,00	154 723,76	100%
23	Výnosy z pronájmu (účet 603)	25,00	15,96	64%
24	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků (účet 646)	0,00	55,36	---
25	Čerpání fondů (účet 648)	0,00	460,72	---
26	Ostatní výnosy z činnosti (účet 649)	294,00	1 015,98	346%
27	Finanční výnosy (sk. 66)	0,00	117,36	---
28	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (účet 672) v tom:	199 921,08	236 590,82	118%
29	příspěvek na provoz od zřizovatele (AÚ k účtu 672)	52 602,00	75 869,96	144%
30	dotace – vyrovnávací platba za plnění závazku veřejné služby (AÚ k účtu 672)	145 167,08	129 247,87	89%
31	dotace ze SR – Covid-19	0,00	29 306,16	---
32	dotace a příspěvky od obcí	0,00	715,00	---
33	výnosy odpovídající výši odpisů DM pořízeného zcela nebo zčásti z investičního transferu (AÚ k účtu 672)	1 452,00	1 451,83	100%
34	Ostatní výnosy jinde neuvedené	0,00	0,00	---
35	V Ý S L E D E K H O S P O D A Ř E N Í P O Z D A N Ě N Í			

Příloha č. 3: Pořízení investic v roce 2021

Název	Předpokládaná cena v Kč	Skutečná cena v Kč
Rozšíření elektrické požární signalizace, SS Česká	410 000	361 731,35
Digestoř pro konvektomat, SS Česká	165 000	141 254,50
Rekonstrukce 7 koupelen na domácnosti 04/I a 02/II a Rekonstrukce 6 toalet na domácnosti 02/II + projekt, SS Česká	2 600 000	2 528 967,22
Projekt rekonstrukce hlavního vchodu a prostoru recepce, SS Česká	120 000	119 185,00
Pořízení nové telefonní ústředny, SS Česká	220 000	196 100,20
Kuchyňská linka na domácnost 07, SS Česká	250 000	246 588,08
Zvětšení oken v koupelnách domů CHB v Lomnici nad Luž. a stavební úpravy koupelen CHB v Třeboni + projekt, CHB Naplno	310 000	261 930,60
Výměna dveří v budově č.p. 55 za kouřotěsné, DS Č. Velenice	1 000 000	999 778,04
Stavební úpravy vchodu DS J. Hradec, včetně projektu, DS J. Hradec	1 600 000	1 545 525,43
Doplnění požární signalizace, DS J. Hradec	350 000	321 057,00
Doplnění systému sestra pacient, DS Dačice	150 000	149 028,50
Vnitřní žaluzie a sítě do dveří, DS Dačice	260 000	251 482,00
Mandl, DS Dačice	270 000	268 625,05
Zvedák pro imobilní klienty, DS Dačice	170 000	169 999,53
Universální kuchyňský stroj včetně příslušenství a konvektomat, DS Č. Velenice	620 000	506 989,86
Průmyslová pračka na 18 kg prádla SS Česká	300 000	154 880,00
Průmyslová sušička na 16 kg prádla, DS Č. Velenice	150 000	142 780,00
Průmyslová pračka na 11 kg prádla, DS Č. Velenice	215 000	194 925,00
Podlahový mycí stroj, DS Č. Velenice	75 000	69 980,00
Úprava automobilu pro přepravu osob na vozíku, CHB Naplno	240 000	228 900,00
CELKEM	9 475 000	8 859 707,36

Příloha č. 4: Seznam dárců v roce 2021

Seznam dárců věcných a peněžních darů ve výši nad 1 000,- Kč:

- AKTIV Zdravotnické potřeby s.r.o.
- BLOKOM CZ s.r.o.
- B2B Partner s.r.o.
- Bohemia Regent s.r.o.
- Česká republika –zprostředkovatel Jihočeský kraj
- DENTIMED s.r.o.
- DM drogerie markt s.r.o.
- Gepfarm s.r.o.
- Green-Swan Pharmaceuticals CR a.s.
- HARTMANN-RICO a.s.
- CHRISTEYNS s.r.o.
- INTERIER TECH s.r.o.
- Jihočeský kraj
- Lékárna U Panny Marie Pomocné s.r.o.
- Město Borovany
- Město Dačice
- Mountfield a.s.
- Nadace ČEZ
- Obec Halámky
- p. Ing. Josef Elis
- p. Jan Botorek
- p. Martin Bican
- p. Martin Šára
- p. Pavel Brož
- p. Prokop
- p. Tomáš Suchý
- p. Pavel Antonů
- pí Alena Lacinová
- pí Božena Koubová
- pí Eva Veseláková
- pí Hana Kamišová
- pí Iveta Jandová
- pí Jana Macečková
- pí Jana Matušková
- pí Marie Stejskalová
- pí Martina Zemanová
- pí Věra Marková PhDr.
- pí Zdeňka Havlíková
- pí Zdeňka Plicková
- UNTRACO v.o.s.
- Velenický běh
- VIKEZA gastro s.r.o.
- Vlajky.EU s.r.o.

DĚKUJEME, ŽE NÁM POMÁHÁTE!

Domov seniorů Jindřichův Hradec

Domov seniorů v Jindřichově Hradci poskytoval v roce 2021 dvě registrované sociální služby – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Služba typu domov pro seniory s kapacitou 104 lůžek je určena pro osoby starší 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí. Služba typu domov se zvláštním režimem s kapacitou 18 lůžek je určena osobám od 50 let trpící Alzheimerovou chorobou či jinými typy demence.

Malé ohlédnutí za rokem 2021

Domov seniorů Jindřichův Hradec se zaměřuje na pravidelné a kvalitní školení zaměstnanců a nejinak tomu bylo i v roce 2021, kdy proběhlo Školení v oblasti Paliativní péče.

Zaměstnanci byli proškoleni v tématech: komunikace s umírajícím, komunikace s rodinou a doprovázení umírajícího.

Prohloubení znalostí v této problematice se personál snažil zavádět do praxe. Domov seniorů Jindřichův Hradec získal certifikát „Pracoviště proškolené v paliativní péči“.

V roce 2021 proběhly stavební úpravy v rámci plánované investiční akce „Stavební úpravy vchodu Domova seniorů J. Hradec“. Stávající vchod byl pro potřeby domova nevyhovující a byl tedy nahrazen novou přístavbou s plně automatickými posuvnými dveřmi. Nově vzniklé zastřešení vchodu poskytne zvýšení komfortu klientům domova, zaměstnancům a příchozím návštěvám. Druhou investiční akcí bylo doplnění kouřových čidel na pokojích klientů a chodbách zařízení, čímž došlo ke zvýšení požární bezpečnosti budovy a zajištění maximální bezpečnosti klientů v prevenci proti požáru. S podporou dotačního programu města Jindřichův Hradec byla zakoupena polohovací křesla pro zajištění maximálního pohodlí klientů a usnadnění jejich transportu v rámci domova. Celkovou úpravou denní místnosti Domova se zvláštním režimem bylo vytvořeno prostředí lépe vyhovující specifickým potřebám práce s osobami s demencí. Proměnou prošla také zahrada Domova seniorů, kde bylo upraveno prostředí pro příjemnější posezení klientů. Zahrada je využívána nejenom pro chvíle strávené na čerstvém vzduchu, ale také pro různé programy týkající se aktivizačních činností.

Klientům byla i přes omezení týkající se pandemie Covid-19 nabízena řada zajímavých aktivit. Klienti se podívali na zajímavá místa po Jindřichohradecku, navštívili muzea, výstavy a podnikli dobrodružný výlet lodí po rybníku Svět. Cílem práce veškerého personálu je naplňovat motto Domova, které zní: „Soustředíme se na vytváření co nejlepší přítomnosti“.

Plány na rok 2022

- Nastavit koncept paliativní péče.
- Pokračovat v přípravě na získání certifikátu v oblasti péče o osoby s demencí.
- Proškolení nové zaměstnance v základním kurzu Bazální stimulace®, a tím naplňovat kroky vedoucí k dalšímu obhájení certifikace.





Domov seniorů Třeboň

Domov seniorů Třeboň poskytuje pobytovou sociální službu s nepřetržitou péčí pro 72 klientů. Služba je určena seniorům starším 55 let, kteří jsou v důsledku nemoci či chronického postižení trvale odkázáni na péči druhé osoby nebo kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, za pomoci rodiny nebo dostupných terénních služeb.

Službu zajišťuje multidisciplinární tým, který je složený z zdravotnických zaměstnanců (všeobecných sester a fyzioterapeutek), pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků, finančního referenta, zaměstnanců kuchyně, úklidu, prádelny a údržby

Malé ohlédnutí za rokem 2021

Rok 2021 byl v mnoha ohledech jiný než roky předchozí. Většinu roku byl domov uzavřený z důvodu zajištění ochrany klientů proti onemocnění Covid-19. Návštěvy rodin a blízkých klientů probíhaly v hale domova na základě rezervačního systému a dodržování hygienických opatření. Vzhledem k přetrvávající pandemii a s tím spojenému dodržování vládních opatření bylo složité pořádat aktivity, na které byli klienti zvyklí. Když situace dovolila, byla v letních měsících na přání klientů uspořádána hudební vystoupení, při kterých si přítomní společně zaspívali. Aktivizační pracovníci za pomoci fyzioterapeutek a pečujících připravili i oblíbené soutěže jako Miniolympiáda nebo Turnaj v Člověče nezlob se. Na začátku prosince klienty navštívili Mikuláš, Andělé a Čerti. Vánoční atmosféru si všichni klienti i zaměstnanci domova, užívali při přípravě výzdoby domova a pečení cukroví.

V roce 2021 dokončili pečující, sociální pracovníci a zdravotníci kurzy zaměřené na motivaci osob trpících demencí, jejich zapojení do skupinových nebo individuálních aktivizačních programů. Naučili se, jaké metody a techniky aktivizace v konkrétních případech zvolit. Další oblastí, ve které byli zaměstnanci proškoleni, byla paliativní péče. Seznámili se s paliativními přístupy u klientů sociálních služeb, kdy základem je sledování, rozpoznání a ovlivňování toho, co je významné pro kvalitu života - tišení bolesti a dalších příznaků nemoci, zachování důstojnosti, citlivost a empatická komunikace s klientem a jeho rodinou. Na základě proškolení zaměstnanců v těchto oblastech obdržel Domov seniorů Třeboň certifikáty od CURATIO EDUCATION s.r.o. „Pracoviště proškolené v péči o osoby s demencí“ a „Pracoviště proškolené v paliativní péči“. Cílem domova je tyto získané informace přenést do každodenní práce všech profesí, jejichž úkolem je zachovat, podpořit a posílit kvalitu života klientů v domově. Významnou finanční podporu získal domov z rozpočtu města Třeboň, a to dotaci ve výši 215.000,- Kč.

I v roce 2021 patří velké poděkování zaměstnancům, kteří pečovali o nemocné i zdravé klienty, ale i těm kteří se starali o čisté prostředí, čistotu prádla či zajišťovali další služby nezbytné pro plynulý chod Domova seniorů.

Plány na rok 2022

- Pokračovat a rozvíjet se v poskytování paliativní péče.
- Absolvovat naplánovaná školení, které povedou k rozvoji týmové spolupráce zaměstnanců.
- Aktualizovat standardy sociálních služeb.

Domov seniorů Dačice

Domov seniorů Dačice se snaží vytvořit klientům příjemné, pohodové a bezpečné prostředí. Personál zajišťuje důstojné prožití stáří a také podporuje klienty v udržení kontaktu s běžným prostředím a zachování přirozených vztahů s rodinou a příbuznými, podporuje klienty v uplatňování vlastní vůle a dává jim možnost zachovat si své dosavadní schopnosti a dovednosti.

Malé ohlédnutí za rokem 2021

Rok 2021 byl rokem specifickým, ale i v této nesnadné době veškerý personál dbal na kvalitu poskytované péče ve všech oblastech. Nastavená pravidla a metodiky jsou nezbytnou součástí péče Domova seniorů Dačice, každý zaměstnanec vlivem správně nastavených pravidel jasně ví, jak má tuto službu poskytovat. K úspěšnému zvládnutí složitých situací je důležitá komunikace mezi jednotlivými úseky, na kterou se personál zaměřil, což mělo za výsledek to, že v roce 2021 nebyla nezaznamenána žádná stížnost. Personál se v roce 2021 proškolil v oblasti Validace, jejíž prvky jsou v Domově seniorů Dačice neustále využívány v poskytování dobré praxe. V dalším roce bude toto školení pokračovat, neboť se tento směr osvědčil ve spokojenosti klientů.

V jarních měsících byla uspořádána pro klienty spousta akcí, na které se po částečně omezeném styku s rodinnými příslušníky velice těšili. Mezi akce patřilo klasické masopustní veselí, oslava velikonočních svátků, zpívání oslavencům formou „Kavárničky“. Na Den matek bylo uspořádáno vystoupení pod okny Základní umělecké školy z Dačic, kdy klientům zahráli žáci, učitelé i přátelé školy. Vystoupení bylo úžasné za krásného slunečného počasí. V letních měsících se personál snaží klienty přiblížit k přírodě, jsou podnikány různé procházky, je pořádáno opékání buřtů, pečení brambor a další akce. V září byl uspořádán turnaj ve zručnosti s názvem Dačický desetiboj. Senioři soutěžili v různých disciplínách za doprovodu personálu domova. Podařilo se navázat pravidelnou dobrovolnickou spoluprací, kdy každý týden dochází za klienty paní s pejsky a provádí zooterapii. Klienti jsou doslova nadšeni a těší se na každou návštěvu. Před prázdninami byla se spolkem Hafík, z.s. pro klienty domova zahájena canisterapie s pejskem Ťapkou.

Jedním z posledních cílů roku 2021 bylo vybavení kuchyněk pro klienty k aktivizačním činnostem. Klienti kuchyňky velice rádi navštěvují, vaří spolu, pečou a vzpomínají společně na dřívější časy nebo si zantují písničku z mládí. Kuchyňky jsou využívány také při vánočních přípravách na pečení cukroví a při různých svátečních oslavách. Službu denní stacionář nepodařilo zahájit, neboť vlivem koronavirové krize o ní ze strany veřejnosti nebyl zájem. Prostory byly využity pro bezpečnost a ochranu klientů a personálu v době aktuální infekce onemocnění Covid-19.

Podařilo se doplnit komunikační systém „Sestra – pacient“, čímž se zlepšil dohled i bezpečnost seniorů ve všech částech Domova pomocí pagerů, které mají zaměstnanci u sebe, a jsou tak rychleji nápomocni při řešení potřeb klientů. Také se podařilo zajistit lepší zastínění oken v jižní části budovy, což vedlo k velké spokojenosti klientů zvláště v letních měsících.

Veliké poděkování patří zřizovateli, vedení organizace Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec a všem zaměstnancům, kteří pečují o nemocné i zdravé klienty. Zároveň poděkování patří těm, kteří se starají o čistotu prostředí, prádla nebo zajišťují další služby nezbytné k plynulému chodu Domova seniorů.

Každý krok učiněný ke zlepšení kvality péče o seniory se projeví ve spokojenosti klientů.



Domov seniorů České Velenice

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která poskytuje, ubytování a stravování, podporu v péči o vlastní osobu, dále aktivizační činnosti, ošetrovatelskou péči, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb. Sociální služba je poskytována za úhradu osobám starším 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí. Domov seniorů České Velenice zajišťuje individuální přístup ke každému uživateli služby a snaží se vytvářet bezpečné a vstřícné prostředí.

Malé ohlédnutí za rokem 2021

Začátek roku značně poznamenal boj s nemocí Covid-19. Nakazili se postupně všichni klienti a 80 % zaměstnanců. Situace byla natolik vážná, že bylo nutné požádat o pomoc armádu České republiky. Do 15. 1. 2021 v domově pracovalo celkem osm vojáků z jindřichohradecké posádky, kteří kromě kuchyně pomáhali na všech úsecích. Bez jejich obětavé pomoci by bylo situaci těžké zvládnout. Tato neblahá zkušenost pomohla v tom, se všichni zaměstnanci i klienti domova, kterým to zdravotní stav umožňoval, nechali při první možnosti očkovat. Avšak Covid-19 ovlivňoval dění v domově a práci personálu i nadále. Podstatná část jednání se zájemci o službu musela probíhat telefonicky a na základě dotazníků, jejichž prostřednictvím byly zjišťovány především schopnosti, dovednosti a možnosti žadatelů. Dlouhodobou snahou domova je poskytovat služby takovým způsobem, který vede klienta k samostatnosti a nevytváří nebo neprohlubuje klientovu závislost na službě.

V roce 2021 bylo v rámci možností pokračováno se zaváděním konceptu smyslové aktivizace do praxe. Aktivizační pracovnice se každý den snažily věnovat klientům individuálně nebo v aktivizační dílně. V rámci zavádění konceptu přichystaly aktivizační pracovnice pro klienty výstavy na téma sporty, světová města, rozdíl mezi mužskými a ženskými pracemi. V rámci těchto výstav si klienti mohli i zasoutěžit mezi sebou. Výstavy mají u klientů velký úspěch, který je aktivizačním pracovnícím velkou motivací pro další práci. V roce 2021 byl uspořádán Masopustní průvod domovem, IV. ročník Olympiády a návštěva Mikuláše, čerta a anděla, více epidemiologická situace nedovolila.

Město České Velenice poskytlo domovu dotaci ve výši 200.000 Kč. Tato dotace byla využita na nákup úklidových vozíků, hygienických vozíků a jídelních vozíků s protihlukovou úpravou.

Byl splněn druhý krok k získání certifikace od CURATIO EDUCATION s.r.o. a Domov seniorů České Velenice získal certifikát „Pracoviště proškolené v paliativní péči“.



Plány na rok 2022

- Navrátit se k běžnému fungování domova a navázat do doby před pandemií Covid-19.
- Pokračovat ve vzdělávání zaměstnanců v oblasti paliativní péče a bazální stimulace.
- Zakoupit speciální mobilní sprchovací systém, který by zvýšil komfort klientů při poskytování hygieny a pomohl zaměstnancům.

Sociální služby Česká

V roce 2021 Sociální služby Česká poskytovaly tři druhy registrovaných sociálních služeb: domov pro osoby se zdravotním postižením (kapacita 112 osob), týdenní stacionář (kapacita 15 osob) a denní stacionář (kapacita 15 osob). Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je určena osobám od 15 let věku, denní a týdenní stacionář pak osobám od 5 let věku. Všechny tyto služby jsou určeny osobám se zdravotním postižením, a to mentálním nebo kombinovaným, kteří potřebují pro svůj život pravidelnou podporu nebo péči. Dlouhodobým cílem Sociálních služeb Česká je umožnit těmto lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností.



Malé ohlédnutí za rokem 2021

Veškeré činnosti byly stále ovlivněny probíhající epidemií Covid19. I přes tuto nelehkou situaci se personál snažil být po celou dobu klientům oporou a poskytovat službu i nad rámec poskytování základních činností.

V roce 2021 proběhla rekonstrukce elektrického požárního systému, došlo k pokrytí nových částí objektů a proběhlo proškolení určených zaměstnanců. Byla zprovozněna nová telefonní ústředna a všechny domácnosti mají nově přímou linku na volání z venku. Byly dokončeny rekonstrukce 7 koupelen a 6 toalet. Na domácnosti pro klienty s vyšší mírou podpory byla instalována nová kuchyňská linka včetně spotřebičů. Všem klientům týdenního stacionáře byly zakoupeny nové postele. V jedné domácnosti byl vytvořen relaxační koutek s elektrickým krbem pro zpestření smyslových vjemů klientů. Byl dokončen projekt na rekonstrukci hlavního vchodu a prostoru recepce. Z dotací od města Jindřichův Hradec byl pořízen sterilizátor vzduchu, obnoven některý nábytek a pořízen další interaktivní stůl senTable, jehož cílem je aktivizovat, rozvíjet a zpříjemnit klientům každodenní volnočasové aktivity. Byl dokončen nový standard týkající se individuálního plánování (Standard č. 5). Hlavním cílem aktualizace bylo zjednodušení a sjednocení postupu při zaznamenávání průběhu poskytování sociální služby a důraz na týmovost.

Do volnočasových aktivit byla asistenty z úseku tréninkových bytů zahrnuta nová aktivita Plogging. Jedná se o běh a sběr odpadu. Aktivita je realizována o víkendech jednou za 14 dní. Klienti si Plogging oblíbili tak, že si sami plánují, kdy opět vyrazí. V průběhu roku bylo započato s rozšířením nabídky volnočasových dílen o multisenzorickou stimulaci (místnost Snoezelen). Vybraní pracovníci se zúčastnili online školení Úvod do práce s klienty v multisenzorickém prostředí a Tvorba multisenzorického prostředí a pomůcky pro rozvoj smyslů a pro tyto účely byla vybrána vhodná místnost. Na rozvoji zahrady v Malém Ratmírově se podíleli klienti z různých domácností a úseků. Bylo pokračováno v terénních úpravách, úklidu dřeva a výsadbě okrasných a užitkových keřů. V průběhu roku byla chata využívána klienty k několikadenním rekreacím nebo jen k jednodennímu odpočinku v přírodě. Byla rozšířena spolupráce s STD Otevřená Okna (jejich služeb začali využívat další klienti) a spolupráce s Lormem (služby využívaly 2 klientky). Byla zahájena tvorba nových webových stránek a tvorba nového loga. Dlouhodobým cílem je vyhledávání nových pracovních příležitostí pro klienty. V roce 2021 se podařilo zprostředkovat pracovní místa pro 2 klienty.

Plány na rok 2022

- Pokračovat v systematické aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb
- Pokračovat ve spolupráci s klienty na rozvoji zahrady u chaty v Malém Ratmírově
- Realizovat multisenzorické stimulační místnosti (místnost Snoezelen)



Chráněné bydlení Naplno

Chráněné bydlení Naplno poskytovalo v roce 2021 individuální i skupinové chráněné bydlení komunitního charakteru s celkovou kapacitou 80 osob. Služba byla poskytována dospělým osobám s mentálním postižením, a to v 22 autonomních domácnostech v rodinných domech nebo bytech ve čtyřech městech – Jindřichův Hradec, Třeboň, Lomnice nad Lužnicí a Lišov.

Malé ohlédnutí za rokem 2021

Přesto, že i rok 2021 byl poznamenán probíhající pandemií onemocnění Covid-19, dařilo se podporovat klienty i zaměstnance tak, že nebylo třeba přijímat opatření, která by měla dopad na kvalitu poskytované služby, čemuž pomohla řada zkušeností z roku 2020. A za to patří poděkování všem kolegyním a kolegům

Chráněné bydlení Naplno získalo ocenění MPSV za dobrou a následováníhodnou praxi při individuálním plánování zaměřeném na člověka. Metodička paní Ivana Mládková, získala v projektu Cena kvality individuální Cenu sympatie 2020–21, která je skutečným oceněním výrazných individuálních kvalit daného pracovníka sociální služby. Chráněné bydlení Naplno má ve svých řadách kolegyně a kolegy, kteří šíří dobrou praxi, například přednášením na univerzitách, sdílením praxe v rámci stáží nebo přednášek, a také má dvě specialistky – paní Pavlu Dobešovou, specialistku pro oblast vztahů a sexuality a paní Zuzanu Černou, specialistku v metodě Podpory pozitivního chování. Přes nový nástroj „Den v lokalitě“ byly více podpořeny vztahy i spolupráce mezi vedením služby, jednotlivými týmy, klienty a také opatrovníky. Bylo zrealizováno několik odborných stáží, a to jak pro služby z České republiky, tak i Slovenska.

S laskavou podporou pana Viktora Šolce – jednatele společnosti VIKEZA gastro s.r.o., bylo možné ocenit dobrovolníky za podporu, kterou nezištně a dlouhodobě věnují lidem se zdravotním postižením. Chráněné bydlení Naplno získali finanční i materiální podporu díky zapojení do grantových a nadačních výzev. Díky dotaci od města Jindřichův Hradec podpořilo chráněné bydlení klienty a týmy z Jindřichova Hradce v jejich sociálním začleňování. Díky grantu od Nadace ČEZ získalo nové vybavení (počítač a tiskárna) pro klienty a zaměstnance z pracoviště v Třeboni. Jedním z klíčových úspěchů v roce 2021 bylo stanovení nové vize a ukončení procesu strategického plánování. Výstupem je Strategický plán Chráněného bydlení Naplno 2022–2024, kde bylo stanoveno pět strategických oblastí, které fakticky definují i cíle pro rok 2022.

Plány na rok 2022

- Podpořit týmy, které pracují s klienty s chováním náročným na péči; více zkvalitnit facilitaci a průběh schůzek IP, zapojit opatrovníky do plánování i realizace služby, více propracovat definici cílové skupiny a systém sociálního šetření u zájemců o službu.
- Posílit oblast personalistiky včetně vytvoření manuálů zastupitelnosti členů managementu a pravidelně monitorovat spokojenost zaměstnanců.
- Vypracovat záměr na zřízení nových služeb včetně nového zázemí pro vedení služby.
- Aktivně šířit dobrou praxi a posílit oblast PR.
- Vytvořit finanční analýzu nákladů na bydlení a rozvíjet způsoby vícezdrojového financování.

