

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**Poskytovatel:** **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec,**  
Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II,  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých  
Budějovicích v oddílu Pr, vložce číslo 385,  
IČO: 750 11 191,  
bankovní spojení: ČSOB a. s., pobočka Jindřichův Hradec,  
číslo účtu: 220196017/0300,

**zastoupený:** na základě plné moci vedoucím Chráněného bydlení Naplno Mgr. Alešem  
Adamcem

*(dále jen poskytovatel)*

a

**Klient:** **M. H.**  
narozený ...  
trvale bytem ...

**zastoupený:** ...  
*(opatrovník... ustanovený Okresním soudem v ... dne ...)*  
narozeným...  
trvale bytem...

*(dále jen klient)*



**Pokud chcete využívat službu Chráněné bydlení  
Naplno, musíte s námi podepsat smlouvu.**

**Máme všechna povolení k tomu, abychom Vám  
mohli v chráněném bydlení dobře pomáhat.**

## I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Jihočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb. Svou činnost vykonává na základě zřizovací listiny schválené Zastupitelstvem Jihočeského kraje dne 17. 12. 2002 s účinností od 1. 1. 2003.
2. Poskytovatel je dle rozhodnutí o registraci vydaném Krajským úřadem Jihočeského kraje poskytovatelem sociální služby: **Chráněné bydlení Naplno, se sídlem Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II.**



**Asistenti Vám v Chráněném bydlení Naplno budou pomáhat s tím, co sama nezvládnete.**



**Aby Vám asistenti mohli pomáhat co nejlépe, musí vědět, co si přejete a co potřebujete.**



**V průběhu poskytování služby se Vás na to budou ptát a budou se snažit dělat všechno k Vaší spokojenosti.**

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby **chráněné bydlení** ve smyslu ustanovení § 51 a souvisejících zákona o sociálních službách a jeho prováděcích právních předpisů.
2. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem se záměrem zajistit klientovi z důvodu jeho snížené soběstačnosti nezbytnou podporu tak, aby směřovala k zachování, případně rozvíjení osobních schopností a dovedností klienta a k jeho sociálnímu začlenění.

3. Poskytování sociální služby bude směřovat k naplňování stanovených osobních cílů klienta, na kterých se s poskytovatelem dohodnou. Dlouhodobým cílem klienta při využívání sociální služby je být více samostatný, soběstačný a nezávislý na pomoci druhých.
4. Poskytovatel bude prostřednictvím individuálního plánování usilovat o co nejlepší přizpůsobení poskytované služby klientovi, aby mohly být jeho osobní cíle a očekávání, případně další cíle zaznamenané v akčních plánech v portfoliu klienta, efektivně a kvalitně uspokojovány.



## **Budete bydlet v chráněném bydlení v Jindřichově Hradci. To pro Vás znamená, že:**

**Budete bydlet v rodinném domě v domácnosti spolu s dalšími 5 lidmi.**



**Domácnost je zařízená, máte v ní všechno vybavení potřebné pro každodenní život.**

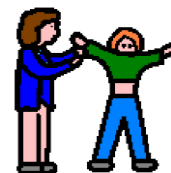
**Asistenti Vám budou pomáhat s přípravou jídla nebo Vám ho pomohou koupit.**



**Také Vám pomohou s úklidem a péčí o celou domácnost.**



**Když budete potřebovat, pomohou Vám třeba při oblékání nebo umývání.**



**Spolu s Vámi budou asistenti vymýšlet činnosti, které Vás budou bavit.**



**Pomohou Vám být v kontaktu s rodinou a přáteli, kteří bydlí jinde.**



**Když budete potřebovat, pomohou Vám psát úřední dopisy, formuláře a vysvětlit úřední věci.**



**Když budete chtít, pomohou Vám naučit se nové věci.**



**Třeba vyprat si prádlo, starat se o domácnost nebo cestovat.**



**Připomenou Vám, jaká máte práva, ale také povinnosti.**

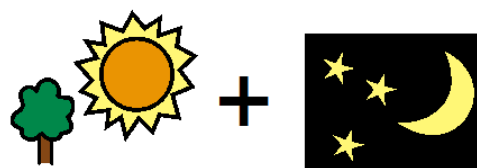


**Pomohou Vám, abyste si práva uměla obhájit a povinnosti splnit.**

**Pomohou Vám s léky a doprovodí Vás k lékaři, když to bude třeba.**



**Budou Vám k dispozici po celý den, vždy když to budete potřebovat.**



### III.

#### Rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi podporu při těchto základních činnostech:

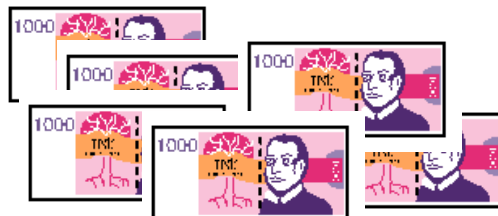
- a) **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,**  
(celodenní strava v rozsahu min. 3 jídel denně /snídaně, oběd, večeře/  
připravovaná klienty za podpory asistentů, popř. individuálně zajištěná  
dodavatelsky),

- b) poskytnutí ubytování,**  
*(jedno či dvoulůžkové pokoje v plně vybavených samostatných domácnostech chráněného bydlení s maximálním počtem 6 obyvatel na jednu domácnost),*
  - c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,**  
*(pomoc při úklidu domácnosti, běžné údržbě, nakupování, podpora při hospodaření s penězi atd.),*
  - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**  
*(pomoc s umýváním, koupáním, zajištění důstojných podmínek pro hygienu),*
  - e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**  
*(především obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání pracovních kompetencí atd.),*
  - f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**  
*(doprovázení při využívání dostupných veřejných služeb – lékaři, úřady, zaměstnání, volný čas a zájmové aktivity, kultura, rekreace, kontakt s rodinou atd.),*
  - g) sociálně terapeutické činnosti,**  
*(tréninky dovedností pro samostatný život, pracovní uplatnění klientů, rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností, které podporují sociální začleňování klientů atd.),*
  - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**  
*(pomoc při komunikaci a jednání na úřadech, pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zastupování atd.).*
2. Poskytovatel se s klientem dohodl na tom, že konkrétní rozsah poskytované pomoci dle požadavků a potřeb klienta a možností poskytovatele bude dále upřesněn a individuálně dohodnut v rámci individuálního plánování.
  3. Klientovi budou v případě jeho požadavků poskytovány další fakultativní služby dle platného sazebníku poskytovaných služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
  4. Služby sjednané v této smlouvě budou klientovi poskytovány v rodinném domě chráněného bydlení na adrese: **Větrná 179, 377 01 Jindřichův Hradec V.**
  5. Služby budou poskytovány **celoročně**, asistenti budou klientovi k dispozici podle jeho individuálních potřeb **24 hodin denně**.



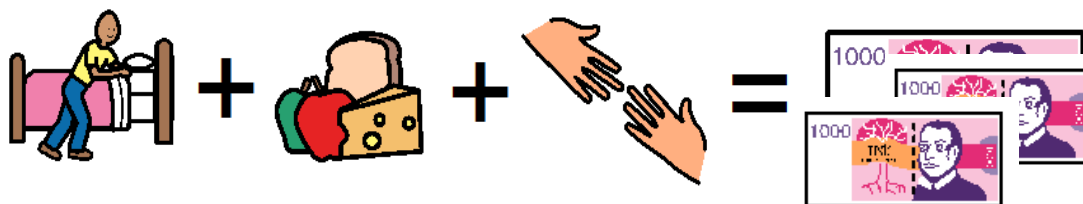
## Kolik peněz budete za služby v Chráněném bydlení Naplno platit?

Za to, že budete využívat služby chráněného bydlení, budete muset každý měsíc zaplatit úhradu.



Na zaplacení máte svůj důchod, příspěvek na péči nebo další peníze, které si vyděláte v zaměstnání.

Zaplatit budete muset za ubytování, za stravu a za pomoc asistenta.

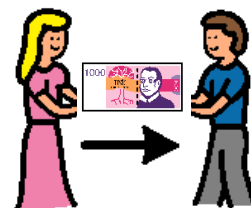


Další peníze zaplatíte za cesty autem nebo třeba za větší doprovody, když nás o to požádáte.

Vždy Vám budeme pomáhat s tím, aby Vám zůstaly peníze i na další běžné věci.



Peníze nám musíte zaplatit každý měsíc. Pokud máte účet u nás, uděláme to za Vás.



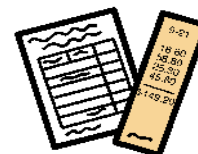
Když řeknete asistentovi, že některý den nebudete jíst, pomůže Vám jídlo odhlásit a peníze za něj Vám vrátíme.



**Za ubytování peníze nevracíme. Musíte za něj zaplatit, i když budete třeba několik dní pryč na dovolené.**



**Každý měsíc od nás dostanete doklad, kolik peněz Vás služba stála.**



**Platit musíte vždycky včas, jinak můžete mít vážné problémy.**



#### IV.

#### Úhrada za poskytované sociální služby

1. Úhrada za poskytnutou sociální službu se sjednává na základě platného sazebníku poskytovaných služeb vydaného poskytovatelem (příloha č. 1 této smlouvy) v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů.
2. V případě, že se sazby poskytovaných služeb mění, obdrží klient nový sazebník, a to alespoň 30 dnů před plánovanou změnou a dále k tomu také příslušný dodatek smlouvy.
3. Měsíční úhrada za poskytnutou sociální službu se dohodou smluvních stran stanovuje tak, že částka níže uvedené denní úhrady za bydlení se násobí koeficientem 30,4 pro každý kalendářní měsíc v roce. Částka níže uvedené denní úhrady za stravování se násobí reálným počtem kalendářních dnů v měsíci (tj. 28, 29, 30 nebo 31 dní).
4. V případě, že je poskytování sociální služby zahájeno nebo skončeno v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada za tento měsíc podle počtu kalendářních dní, ve kterých byla služba poskytována.
5. **Úhrada za stravu** v rozsahu uvedeném v bodu 1. písm. a) článku III. se sjednává ve výši **80 Kč denně (slovy Osmdesátkorunčeských)**.
6. **Úhrada za ubytování** v rozsahu uvedeném v bodu 1. písm. b) článku III. se sjednává ve výši **170 Kč denně (slovy Jednostosedmdesátkorunčeských) v jednolůžkovém pokoji, tj. celkem 5.168 Kč měsíčně (slovy Pěttisícjednostošedesátosmkorunčeských)**.
7. Po zaplacení úhrady za ubytování a stravu garantuje organizace klientovi smluvní zůstatek ve výši alespoň 10 % všech jeho příjmů. Ke splnění této podmínky je klient povinen prokazatelně službě doložit své aktuální měsíční příjmy. Pokud se rozhodne své příjmy službě nesdělovat, garance 10% zůstatku pro něj neplatí.

8. V případě, že je měsíční smluvní úhrada za ubytování a stravu vyšší, než je tento zůstatek, organizace úhradu sníží. V takovém případě osloví služba v souladu s § 71, odst. 3 výše uvedeného zákona o sociálních službách blízké osoby klienta s žádostí o spoluúčast při úhradě těchto nákladů.
9. **Úhrada za úkony péče** v rozsahu uvedeném v bodu 1. písm. c) až h) článku III. se sjednává ve výši **130 Kč (slovy Jednostotřicetkorunčeských) za 1 hodinu poskytnuté péče.**
10. Úhrada za poskytnutou péči se účtuje podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daných činností. Pokud jejich poskytování netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
11. Celková úhrada za poskytnutou péči v jednom kalendářním měsíci může činit nejvýše částku ve výši přiznaného příspěvku na péči klienta, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
12. Pokud nemá klient přiznaný příspěvek na péči, platí si úhradu za poskytnuté úkony péče podle skutečně spotřebovaného času v plné výši, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
13. Klient se zavazuje neprodleně, nejpozději však do 8 dnů ode dne, kdy nastala rozhodná skutečnost, oznámit poskytovateli změnu výše příspěvku na péči a v případě zpětného zvýšení této částky i uhradit až do nově stanoveného limitu rozdíl mezi skutečně zaplacenou úhradou a vykázanou péčí v dotčených měsících.
14. Smluvní strany se kromě poskytování základních služeb dále dohodly **na poskytování nepaušálních fakultativních služeb uvedených v platném sazebníku poskytovaných služeb**, a to vždy na žádost klienta.
15. Smluvní strany se dohodly, že úroky z vlastních finančních prostředků klienta, s ohledem na to, že jsou uloženy na účtu cizích prostředků poskytovatele, bez ohledu na jejich výši, budou příjmem poskytovatele a poplatky spojené se správou účtu cizích prostředků budou nákladem poskytovatele.
16. Úhrada se provádí bezhotovostně v měsíci, na který náleží a za zaplacenou se při bezhotovostní platbě považuje dnem jejího připsání na účet poskytovatele s tím, že klient se zavazuje ji uhradit vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce.
17. V případě, kdy příjmy klienta přichází na účet cizích prostředků poskytovatele, zavazuje se v předepsaném termínu provést úhradu na žádost klienta poskytovatel.
18. Při pobytu klienta mimo chráněné bydlení se úhrada za ubytování nevrací.
19. V případě včas odhlášeného a neodebraného jednotlivého jídla obdrží klient vratku rovnající se normě příslušného jídla (snídaně, oběd nebo večeře).
20. Vyúčtování úhrady za poskytnutou sociální službu, včetně fakultativních služeb, je klientovi nebo opatrovníkovi předáno vždy do 20. dne následujícího měsíce poté, kdy byly klientovi tyto služby poskytnuty.



21. Vratka a vrácení přeplatků se provádí bezhotovostně do konce následujícího měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty, a to na účet plátce úhrady, popř. jiné osoby označené klientem nebo jeho zákonným zástupcem, ve výjimečných případech i v hotovosti.
22. V případě, že klient nezaplatí úhradu za poskytnuté služby delší dobu než jeden měsíc od termínu její splatnosti, bude poskytovatel po předchozím písemném upozornění klienta vymáhat dlužnou částku soudně včetně veškerých nákladů spojených s vymožením dlužné částky a s případným uplatněním úroku z prodlení.

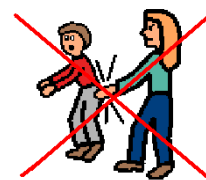


## **Naše a Vaše práva a povinnosti:**

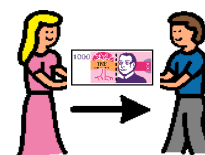
**Vždycky Vám budeme pomáhat podle pravidel a zákonů.**



**Budeme se k Vám chovat slušně a přátelsky.**



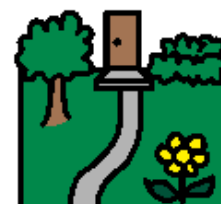
**Budeme Vám vracet peníze za služby, které nepoužijete.**



**Osobní údaje o Vás budeme používat jen v nutném množství. Budou dobře ochráněny, aby je neviděl nikdo cizí.**



**Budeme se starat o to, aby v chráněném bydlení všechno fungovalo.**



**V chráněném bydlení můžete využívat všechno vnitřní i venkovní vybavení, které tam pro Vás je připraveno.**

**Pokoj můžete mít zařízený a vyzdobený podle sebe.**



**Budete ale muset také dodržovat určitá pravidla a povinnosti.**

**Musíte dobře vycházet s ostatními klienty.**

**Také se musíte o svou domácnost starat a pokud něco rozbijete, tak to zaplatit nebo koupit.**

**Nesmíte přehnaně pít alkohol, nosit do chráněného bydlení nebezpečné věci a musíte nám včas hlásit důležité změny.**



## **V.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sociální službu ve sjednaném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy, a při jejím poskytování dodržovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět řádně vyúčtování úhrad za poskytované služby a vratky v termínech uvedených v článku IV. této smlouvy a způsobem dohodnutým s klientem.
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory chráněného bydlení ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
4. Poskytovatel je oprávněn a povinen vést osobní dokumentaci klienta, do které zakládá zejména dokumenty související se zahájením služby klientovi, průběhem poskytované služby a jejím ukončením. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními a citlivými údaji klienta v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a dále v souladu s relevantními českými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
5. Poskytovatel povede o klientovi dokumentaci o podstatných skutečnostech v oblastech: sociální a sociálně terapeutické, včetně interních odborných posudků a záznamů v portfoliu individuálního plánování, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování odborných a bezpečných služeb.

6. Klient má právo využívat veškeré prostory domácnosti, včetně společných skladovacích prostor) a její vnitřní i venkovní vybavení.
7. Klient má právo vybavit si svůj pokoj po dohodě s poskytovatelem, případně se spolubydlícím, vlastním zařízením.
8. Klient je povinen užívat prostory chráněného bydlení řádně. V prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě úmyslného poškození zařízení nebo majetku poskytovatele je klient povinen uhradit opravy, popř. uhradit pořízení poškozené věci nebo zařízení.
9. Klient se zavazuje, že nebude bez předchozího oznámení poskytovateli používat v chráněném bydlení vlastní elektrické přístroje a zařízení.
10. Klient se zavazuje, že nebude do chráněného bydlení nosit nebezpečné látky či předměty.
11. Klient se zavazuje, že nebude v chráněném bydlení používat zákonem zakázané omamné a návykové látky a pouze v souladu s vnitřními pravidly a se společenskými normami pro soužití v kolektivu bude užívat alkoholické nápoje a tabákové výrobky.
12. Klient se zavazuje prokazatelně a neprodleně nahlásit poskytovateli změny svých kontaktních údajů, zejména doručovací adresy, bankovního spojení pro provádění vratek, telefonního spojení a další skutečnosti mající vliv na poskytování sociální služby klientovi.



## Kdy může tato smlouva skončit?

**Tuto smlouvu můžete kdykoliv ukončit dohodou nebo výpovědí a přestat tak službu využívat.**



**My Vám můžeme smlouvu ukončit:**

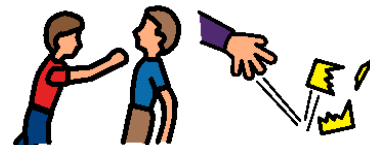
**1. když se Vám zhorší zdravotní stav tolik, že už budete potřebovat jinou službu,**



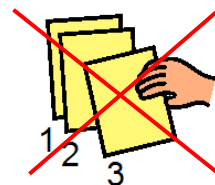
**2. když nebudete za službu každý měsíc platit,**



**3. když budete opakovaně porušovat pravidla chráněného bydlení,**



**4. když odmítnete podepsat dodatek smlouvy.**



**Výpověď smlouvy musí být vždy písemná a smlouva při ní skončí po uplynutí dvou měsíců.**

## VI.

### Ukončení poskytování sociální služby

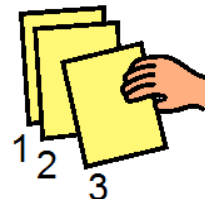
1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
  - a) klient, a to i bez udání důvodu;
  - b) poskytovatel, pokud se zdravotní stav klienta změní na stav vylučující poskytování pobytových sociálních služeb stanovený zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy v platném znění;
  - c) poskytovatel, pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc po lhůtě splatnosti a klient neuhradil tuto úhradu ani v dodatečně lhůtě stanovené poskytovatelem;
  - d) poskytovatel v případě, že klient opakovaně porušuje své povinnosti dohodnuté v této smlouvě nebo opakovaně porušuje vnitřní předpisy poskytovatele, se kterými byl seznámen a které se ho týkají a na jejichž porušování byl v průběhu posledních šesti měsíců písemně upozorňován, včetně upozornění na možnost výpovědi smlouvy;
  - e) poskytovatel v případě, že klient odmítne podepsání poskytovatelem mu předloženého dodatku k této smlouvě, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a platným sazebníkem poskytovaných služeb, a to ani v dodatečně lhůtě stanovené poskytovatelem;
3. Výpovědní lhůta, která je shodná pro poskytovatele i klienta, byla smluvními stranami sjednána na dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.



**Tato smlouva začíná platit dnem, kdy ji podepíšeme a službu Vám začneme poskytovat od 1. 1. 2021.**



**Tato smlouva platí od prvního dne až do 31. 12. 2024. Poté ji můžeme prodloužit.**



**Když bude třeba ve smlouvě něco změnit, podepíšeme společně dodatek.**

**Součástí smlouvy je vždy také platný Sazebník poskytovaných služeb.**

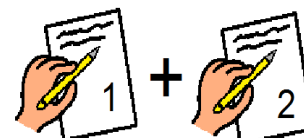


**Musíme vědět, že smlouvu podepisujete dobrovolně a nikdo Vás k tomu nenutí.**



**Musíme vědět, že víte, co je ve smlouvě napsáno a rozumíte pravidlům, které ve službě platí.**

**Jednu podepsanou smlouvu si necháme my a druhou dostanete Vy.**



## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá **platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dne 1. ledna 2021**, tento den je zároveň dnem zahájení poskytování sociální služby dle této smlouvy.
2. Klient s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou **na dobu určitou do 31. 12. 2024 s možností dalšího prodloužení**.
3. Přílohy, ve smlouvě uvedené a k ní přiložené i v průběhu trvání této smlouvy klientovi doručené, tvoří její nedílnou součást.

4. Změny příloh této smlouvy je poskytovatel oprávněn provádět jednostranně v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy. Jiné změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V J. Hradci dne 1. 12. 2020

V ..... dne .....

.....  
Poskytovatel.....  
Klient (příp. zákonný zástupce)Přílohy:

1. Sazebník poskytovaných služeb