Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

chráněné bydlení naplno

Popis realizace sociální služby

Platný od 1. 10. 2022



Jihočeský kraj

Základní údaje

Poskytovatel: **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec**

Sídlo: Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
Právní forma: příspěvková organizace
Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
IČO: 750 11 191
Telefon: 603 524 203
E-mail: reditel@cssjh.cz
Web: www.cssjh.cz
Statutární orgán – ředitelka: Ing. Mgr. Radka Vegrichtová

Sociální služba: **Chráněné bydlení Naplno**

Sídlo: Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
Telefon: 737 236 929
E-mail: info@chbnaplno.cz
Web: www.chbnaplno.cz
Vedoucí zařízení: Mgr. Aleš Adamec

Veřejný závazek služby

Poslání Chráněného bydlení Naplno

Poskytujeme chráněné bydlení pro muže i ženy s mentálním postižením.

Podporujeme je v běžném životě tak, aby se na něm aktivně podíleli, byli součástí místní komunity a nesli odpovědnost za svá rozhodnutí.

Cíle sociální služby

- Naplno… podporovat klienta při plánování vlastního života, hledání osobních cílů a umožnit mu zažívat pocit úspěchu při jejich dosahování.
- Naplno… podporovat klienta v samostatném rozhodování, uplatňování běžných občanských práv a plnění povinností, které z těchto práv vyplývají.
- Naplno… podporovat klienta v rozvíjení a udržení dovedností pro jeho život.
- Naplno… podporovat vazby klienta s rodinou a přáteli, pomáhat při navazování nových vztahů.

Zásady při poskytování sociální služby

Při vlastní práci – při naplňování poslání a cílů sociální služby – vycházíme mimo jiné z následujících zásad (principů), které se snažíme důsledně dodržovat:

- Do středu zájmu stavíme vždy klienty, jejich možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost, práva a povinnosti.
- Při poskytování sociální služby uplatňujeme individuální přístup.
- Klienty bereme jako partnery, jejich spolurozhodování o průběhu služby vnímáme jako důležité.
- Ke klientům přistupujeme bez předsudků, negativního hodnocení a diskriminace.
- Klientům poskytujeme jen takovou podporu, jakou nezbytně potřebují.
- Věříme v možnosti a schopnosti klientů a snažíme se na nich stavět.
- Pomáháme klientům žít běžný život a získávat nové zkušenosti.
- Podporujeme klienty v mezilidských a partnerských vztazích. Respektujeme jejich sexualitu a nabízíme jim v této oblasti osvětu.
- Rodičovství klientů není prioritou naší služby, ale pokud k takové životní situaci dojde, nabízíme podporu.
- Při poskytování služby zachováváme diskrétnost a mlčenlivost.
- Poskytování služby stavíme na odborné a týmové práci zaměstnanců.
- Vytváříme domov, ne instituci.

Poskytovaná sociální služba

Registrovaná sociální služba chráněné bydlení

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec má v rámci zřizované služby Chráněné bydlení Naplno zaregistrovanou jednu pobytovou sociální službu, a to **chráněné bydlení** dle ustanovení § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Jedná se o **individuální i skupinové chráněné bydlení komunitního charakteru** s celkovou **kapacitou 80 osob**. Služba je poskytovaná v 23 autonomních domácnostech v rodinných domech nebo bytech ve čtyřech městech – Jindřichův Hradec, Třeboň, Lomnice nad Lužnicí a Lišov.

Služba je určena dospělým lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením a její základní činnosti vychází z příslušných zákonných předpisů a zřizovací listiny Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec.

Na základě toho zajišťuje služba klientům tyto základní činnosti:

- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,**
  (v rodinných domech celodenní strava v rozsahu min. 3 jídel denně /snídaně, oběd, večeře/ připravovaná klienty za podpory asistentů ve vlastní kuchyni, popř. individuálně zajištěná dodavatelsky; v bytech strava plně v režii klientů)

- **poskytnutí ubytování,**
  (jedno či dvoulůžkové pokoje v samostatných domácnostech chráněného bydlení s maximálním počtem 6 obyvatel na jednu domácnost)

- **pomoc při zajištění chodu domácnosti,**
  (pomoc při úklidu domácnosti, běžné údržbě, nakupování, podpora při hospodaření s penězi atd.)

- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
  (pomoc s umýváním, koupáním, zajištění důstojných podmínek pro hygienu)

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
  (především obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání pracovních kompetencí atd.)

- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
  (doprovázení a podpora při využívání dostupných veřejných služeb – lékaři, úřady, zaměstnání, volný čas a zájmové aktivity, kultura, rekreace, kontakt s rodinou atd.)

- **sociálně terapeutické činnosti,**
  (tréninky dovedností pro samostatný život, pracovní uplatnění klientů, zprostředkování sociálně terapeutických služeb /dílen/, rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností, které podporují sociální začleňování klientů atd.)

- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
  (pomoc při komunikaci a jednání na úřadech, pomoc při vyřizování osobních záležitostí, zastupování atd.)

Fakultativní činnosti

Kromě základních činností poskytuje služba klientům i další tzv. fakultativní (volitelné) činnosti. Konkrétně se jedná o tyto činnosti:

- **doprava automobilem pro soukromé účely klienta**
  (doprava klienta osobním autem poskytovatele na žádost klienta)

- **doprovod klienta nad rámec základních činností**
  (náklady zaměstnanců na stravu, ubytování, jízdné či vstupné při akcích a doprovodech klienta nad rámec základních činností, např. při rekreacích apod.)

Zajištění nezbytné zdravotní a odborné ošetřovatelské péče

Chráněné bydlení Naplno nezaměstnává všeobecné sestry ani jiný zdravotnický personál, zaměstnanci tedy nejsou oprávněni poskytovat samostatně zdravotní ani jiné odborné ošetřovatelské úkony.

Tato péče je klientům poskytována buď **prostřednictvím ambulantních zdravotnických zařízení** (praktičtí či odborní lékaři a další zdravotničtí specialisté), **anebo zprostředkováním terénní služby domácí péče** přímo v domácnostech jednotlivých klientů (v případě indikace takového úkonu ošetřujícím lékařem).

Zaměstnanci v přímé péči (asistenti) pomáhají klientům dle jejich individuální potřeby při péči o vlastní zdraví zajištěním asistence při návštěvách lékařů (doprovod, komunikace, objednávání prohlídek apod.), pomáhají jim komunikovat se službou domácí péče, podporují je slovně v užívání a přípravě léků nebo při běžném ošetřování vlastního těla.

Asistenti si všímají také zjevných změn ve zdravotním stavu klientů a v takovém případě jim pomáhají zprostředkovat příslušnou odbornou péči (navrhují řešení, objednají k lékaři, zprostředkují konzultaci na dálku apod.).

Adresy, na kterých je služba poskytována

Sociální služba je klientům poskytována v šesti samostatně stojících rodinných domech a ve třinácti bytech chráněného bydlení komunitního charakteru na těchto adresách:

- **Větrná 179, 377 01 Jindřichův Hradec V**
  (2 samostatně stojící přízemní domy, v každém z nich 1 skupinová domácnost pro 6 klientů)
- **U Světa 1316, 379 01 Třeboň**
  (1 samostatně stojící patrový dům, v každém patře 1 skupinová domácnost pro 6 klientů)
- **Tyršova 696, 378 16 Lomnice nad Lužnicí**
  (1 samostatně stojící patrový dům, v každém patře 1 skupinová domácnost pro 6 klientů)
- **Tyršova 697, 378 16 Lomnice nad Lužnicí**
  (1 samostatně stojící patrový dům, v přízemí 1 skupinová domácnost pro 6 klientů, v 1. patře 1 skupinová domácnost pro 5 klientů)
- **Hůrecká 1006/35c, 373 72 Lišov**
  (1 samostatně stojící přízemní dvojdům, v každém křídle 1 skupinová domácnost pro 6 klientů)
- **U Nádraží 791, 377 01 Jindřichův Hradec II**
  (byt 1+kk v běžném panelovém domě, individuální domácnost pro 1 klienta)
- **Francouzská 1262, 377 01 Jindřichův Hradec II**
  (dva samostatné byty 2+1 a 3+1 v běžném řadovém domě, v každém skupinová domácnost, jedna pro 2 klienty, druhá pro 3 klienty)
- **Sládkova 436, 377 01 Jindřichův Hradec II**
  (byt 1+1 v běžném bytovém domě, individuální domácnost pro 1 klienta)
- **Třebického 740, 377 01 Jindřichův Hradec II**
  (byt 2+1 v běžném panelovém domě, individuální domácnost pro 2 klienty)
- **Náměstí Míru 174, 377 01 Jindřichův Hradec I**
  (byt 1+1 v běžném bytovém domě, individuální domácnost pro 2 klienty)
- **Sídliště Vajgar 557, 377 01 Jindřichův Hradec III**
  (byt 2+1 v běžném panelovém domě, individuální domácnost pro 1 klienta)
- **Hvězdná 38, 377 01 Jindřichův Hradec V**
  (byt 3+1 v běžném panelovém domě, individuální domácnost pro 2 klienty)
- **Kosmonautů 31, 377 01 Jindřichův Hradec V**
  (byt 2+0 v běžném panelovém domě, individuální domácnost pro 1 klienta)
- **Táboritská 1104, 379 01 Třeboň**
  (byt 3+1 v běžném panelovém domě, individuální domácnost pro 2 klienty)
- **Svatopluka Čecha 20/II, 379 01 Třeboň**
  (byt 1+kk v běžném bytovém domě, individuální domácnost pro 1 klienta)
- **Dr. Františka Kuny 593, 378 16 Lomnice nad Lužnicí**
  (byt 3+1 v běžném bytovém domě, individuální domácnost pro 2 klienty)
- **Tyršova 2, 378 16 Lomnice nad Lužnicí**
  (byt 1+kk v běžném bytovém domě, individuální domácnost pro 1 klienta)

Úhrada za poskytování sociální služby

Sociální služba chráněné bydlení je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. v platném znění a jeho prováděcí vyhláškou poskytována za úhradu.

Aktuální výše této úhrady je stanovena v Sazebníku poskytovaných služeb, který je v aktuálním znění uveřejněn na webových stánkách Chráněného bydlení Naplno (www.chbnaplno.cz) a je také nedílnou součástí (přílohou) smlouvy o poskytování sociální služby.

V rámci služby chráněné bydlení hradí měsíčně klienti ze svých příjmů (důchod, příjem ze zaměstnání, sociální dávky a příspěvky atd.) **úhradu za bydlení a za poskytnuté úkony péče** (asistenci) a v případě domácností v rodinných domech i **za stravování**. V případě, že čerpají některé z fakultativních služeb, pak hradí i tyto.

Podrobnosti k úhradě, případně vratkám za odhlášené nečerpané služby, jsou součástí podmínek uvedených ve smlouvě o poskytování sociální služby a zájemce o službu je s nimi vždy předem seznámen.

Cílová skupina klientů

Klienty sociální služby jsou osoby s mentálním, případně kombinovaným postižením ve věku od 18 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Přednostně jsou uspokojovány žádosti osob s trvalým pobytem na území Jihočeského kraje.

Sociální služba není určena osobám nadužívajícím alkoholické nápoje a osobám závislým na zákonem zakázaných návykových látkách.

Sociální služba dále není poskytována osobám:

- které nespadají do cílové skupiny klientů (především s ohledem na výše uvedený věk a druh postižení);
- které žádají o jinou sociální službu, než kterou zařízení poskytuje;
- jejichž zdravotní stav vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby, tzn.:
  - vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
  - jedná se o akutní infekční nemoc,
  - jedná se o takovou duševní chorobu, kdy chování osoby závažným způsobem narušuje kolektivní soužití,
- kterým byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena předchozí smlouva z důvodu porušování povinností.

Způsob sjednání sociální služby

V případě zájmu o sjednání sociální služby Chráněného bydlení Naplno je možné obrátit se osobně, telefonicky, dopisem nebo elektronickou formou na sociální pracovníky služby.

Ke sdělení tohoto zájmu lze rovnou využít Žádost o poskytnutí sociální služby, která je dostupná na webových stránkách Chráněného bydlení Naplno, případně je to možné i jakoukoli jinou volnou formou.

Sociální pracovníci se zájemci následně komunikují další kroky, které jsou nezbytné ke konečnému sjednání služby. To znamená především osobní setkání, seznámení se sociální službou, s formou bydlení, doplnění nezbytných dokumentů a následně přípravu a podepsání smlouvy o poskytování sociální služby.

V situacích, kdy není možné poskytování sociální služby se zájemcem sjednat – ať již s ohledem na plnou kapacitu nebo některý ze zákonných důvodů (viz výše) – je vždy zájemce písemně vyrozuměn.

Bližší charakteristika – popis a způsob poskytování sociální služby

Chráněné bydlení Naplno vychází při poskytování svých činností z obecného cíle sociálních služeb, kterým je maximální možná snaha o úspěšné sociální začlenění lidí v sociálně nepříznivé situaci.

Respektuje a řídí se tak především tezí, že *„být sociálně začleněn znamená být součástí komunity, žít v běžných místech, kde žijí i ostatní lidé, mít možnost volby a kontroly nad vlastním životem, zastávat hodnotné a důstojné sociální role, mít možnost navazovat a rozvíjet smysluplné vztahy, učit se a růst, získávat více vlastních kompetencí*" (Manuál transformace ústavů, Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 42).

Sociální služba je zaměřena na podporu při vedení domácnosti klientů a péči o jejich osobu. Neklade si za cíl nahrazovat klientům veřejně dostupné služby (kadeřník, bazén, kaple, zdravotnické zařízení s lékaři apod.) nebo např. zaměstnavatele, naopak v maximální možné míře aktivně pomáhá klientům s jejich využíváním v běžném prostředí.

Sociální služba je poskytována v 23 individuálních nebo skupinových domácnostech chráněného bydlení komunitního charakteru ve městech Jindřichův Hradec, Třeboň, Lomnice nad Lužnicí a Lišov.

Podrobný popis domů a domácností sociální služby

- Jednotlivé domácnosti jsou umístěny v rodinných domech nebo bytech, které mají charakter běžného bydlení. Všechny se nachází v běžné zástavbě jiných rodinných či bytových domů v daném městě.

- V Jindřichově Hradci se jedná o 9 bytů v různých bytových domech a 2 samostatně stojící přízemní rodinné domy na společném pozemku (z toho jeden dům je více uzpůsoben pro podporu lidí s vyšší mírou nezbytné podpory); v Třeboni o 2 byty v běžných bytových domech a 1 patrový rodinný dům; v Lomnici nad Lužnicí o 2 byty v běžných bytových domech a 2 patrové rodinné domy na dvou od sebe vzdálených pozemcích a v Lišově o 1 přízemní rodinný dvojdům.

- Žádná z domácností chráněného bydlení není záměrně ve stejném objektu nebo areálu s jinou ambulantní nebo pobytovou sociální službou. Tyto služby mohou využívat klienti služby v případě potřeby externě, stejně jako jiné veřejné služby.

- Všechny domácnosti jsou umístěny tak, že jsou z nich v docházkové vzdálenosti dostupné další běžné veřejné služby, které klienti potřebují pro svůj život, popř. je zde možnost využít veřejnou dopravu zajišťující dostupnost těchto služeb.

- **Bližší popis rodinných domů:**
  - Součástí všech rodinných domů (ve vlastnictví služby) je i zatravněný pozemek (zahrada) s možností dalšího využití klienty a vyhrazená stání pro parkování automobilů. Každý dům má k dispozici jeden osobní automobil služby (jízdy pro osobní potřebu si klienti hradí fakultativně).
  - V patrových rodinných domech se vždy nachází 2 zcela autonomní domácnosti pro 5–6 klientů s veškerým nezbytným zázemím a vybavením. Všechny domácnosti mají své samostatné vchody, nejsou nijak vzájemně propojeny.
  - V přízemních rodinných domech je vždy jen 1 domácnost pro 6 klientů.
  - Jednotlivé domácnosti jsou uspořádané jako běžné bytové jednotky. Jejich velikost a uspořádání odpovídá počtu 6 obyvatel a jejich potřebě soukromí.
  - Všechny domácnosti jsou členěny na jednotlivé pokoje – ložnice obyvatel, obývací pokoj s kuchyňským koutem (či samostatné kuchyně nebo kuchyně s jídelnou), spojovací chodbu, koupelnu, WC a také nezbytné úložné a technické prostory.
  - Většina pokojů – ložnic v domácnostech je jednolůžkových, v případě patrových domů je v některých domácnostech jeden pokoj dvoulůžkový (pro partnerské, přátelské nebo příbuzenské soužití).
  - Prostory domácností mají osobní charakter. Vybavení zohledňuje přání a potřeby konkrétních obyvatel domácnosti. Obyvatelé si mohou prostory dovybavit vlastním nábytkem, zvolit doplňky, případně výmalbu.
  - Klienti mají ze strany služby k dispozici následující základní vybavení domácnosti:

- kuchyně nebo kuchyňský kout: kuchyňská linka, lednice, sporák s troubou, myčka nádobí, mikrovlnná trouba, základní kuchyňské nádobí a náčiní, jídelní stůl a židle, úložné skříně na potraviny;
- obývací pokoj: sedací souprava, křesla, konferenční stolek, televizní skříňka, TV;
- pokoje: postel s úložným prostorem, stůl, židle nebo křeslo, šatní skříň, policová skříňka, noční stolek;
- úložné prostory a chodby: věšáky na oblečení, botníky, skříně nebo regály na uložení osobních věcí;
- koupelna a WC: sprchový kout nebo vana, 2 umyvadla, úložná skříň, toaleta v koupelně a jedna další samostatná;
- venkovní prostory a zázemí: zahradní domek na uložení věcí, zastřešené posezení, základní zahradní nábytek a běžné provozní příslušenství (sekačka na trávu, nádoby na odpad, úklidové náčiní, sušák na prádlo atd.).

- Ve všech domácnostech v rodinných domech je pro klienty i personál k dispozici bezdrátové připojení k internetu. V obývacím pokoji a v jednotlivých pokojích klientů jsou k dispozici anténní televizní přípojky.
- Přízemní domy a přízemí patrových domů jsou zcela bezbariérové a přizpůsobené k pobytu imobilních osob. Ostatní domácnosti jsou vnitřně bezbariérové, nicméně přístup do nich je nutný po vstupním schodišti. Jsou tedy určeny max. pro osoby s omezenou pohyblivostí, které dokáží tuto překážku bez problémů překonat.

– **Bližší popis bytů:**

- Jednotlivé domácnosti jsou uspořádané jako běžné bytové jednotky. Jejich velikost a uspořádání odpovídá počtu 1 až 3 obyvatel a jejich potřebě soukromí.
- Všechny domácnosti jsou členěny na jednotlivé pokoje – ložnice obyvatel, obývací pokoj s kuchyňským koutem anebo jen kuchyň (v případě garsoniéry společný jeden pokoj s kuchyňským koutem), spojovací chodbu, koupelnu, WC a také nezbytné úložné a technické prostory.
- Ložnice v domácnostech v bytech jsou jednolůžkové i dvoulůžkové (pro partnerské, přátelské nebo příbuzenské soužití) dle parametrů jednotlivých bytů.
- Prostory domácností mají osobní charakter. Vybavení zohledňuje přání a potřeby konkrétních obyvatel domácnosti. Obyvatelé si mohou prostory dovybavit vlastním nábytkem, zvolit doplňky, případně výmalbu.
- Klienti mají ze strany služby k dispozici vybavení domácností základním nábytkem, kuchyňským vybavením a nezbytnými elektrospotřebiči (sporák s troubou, lednice, pračka).
- Pro soukromou dopravu osobním automobilem mohou klienti z domácností v bytech využívat automobily, které jsou k dispozici pro klienty z rodinných domů v daném městě.

Personální a provozní zajištění sociální služby

- Podporu pracovníků v sociálních službách (asistentů) mají klienti k dispozici podle svých individuálních potřeb – personálně je služba zajištěna tak, aby mohla být klientům k dispozici až po dobu 24 hodin denně.

- Pro jednotlivé lokality chráněného bydlení jsou sestaveny samostatně pracující týmy zaměstnanců (vedoucí domácností a jednotliví pracovníci v sociálních službách). V Lomnici nad Lužnicí jsou tyto týmy dva – zvlášť pro každý patrový dům a 1 byt. V Jindřichově Hradci jsou týmy také dva – jeden na sídlišti Hvězdárna – pro rodinné domy a jeden byt, druhý pro zbývající nájemní byty a pronajatý řadový dům.

- Tyto týmy dále doplňuje (metodicky podporuje a řídí) vedení a provoz služby, které sídlí v Jindřichově Hradci na adrese Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II (vedoucí chráněného bydlení, zaměstnanci sociálního úseku a finanční referent).

- V každé domácnosti (vyjma bytů) má personál vyčleněn osobní prostor pro uložení nezbytné dokumentace, pracovní stůl s PC a uzamykatelné prostory pro osobní věci. Tyto prostory jsou vždy mimo soukromé prostory klientů (obvykle samostatná místnost poblíž vchodu do domácnosti, max. společná s úložnými prostorami pro vybavení domácnosti). Pracovníci asistující v bytech pro tyto účely využívají zázemí v rodinném domě v Třeboni, popř. v Jindřichově Hradci samostatnou kancelář.

- Personál užívá běžné prostory a vybavení domácnosti vždy s respektem k soukromí a vlastnickým právům klientů.

- Provoz domácností (hospodaření s penězi, úklidy, údržba, stravování, praní prádla atd.) je zajišťován především samotnými klienty s nezbytnou individuální podporou pracovníků služby.

- Každá domácnost funguje jako samostatně hospodařící jednotka.

- V případě, že si není klient ani s nezbytnou podporou pracovníků služby schopen zajistit stravu či praní prádla sám, využívá běžně nabízené veřejné služby.

- V případě nespokojenosti s průběhem poskytování sociální služby mají klienti i kdokoli další možnost podat ústní nebo písemnou stížnost.

- Služba má pro tyto účely stanovený vlastní postup, se kterým jsou seznamováni klienti již ve fázi sjednávání smlouvy o poskytování sociální služby. Služba garantuje, že vyřizování všech stížností je vždy transparentní, nezávislé a bezpečné pro osobu stěžovatele.

- Běžný chod domácností se řídí především podle potřeb a přání klientů. Organizace práce (pracovní doba, dostupnost pracovníků, posílené směny dle intenzity práce v různých částech dne atd.) reaguje pružně na tyto potřeby.

- Služba na druhou stranu ale respektuje i stanovené pracovní úvazky asistentů, a proto nemůže za všech okolností, v každý čas a všem klientům najednou

garantovat plně individuální podporu (v podobě „jeden asistent pro jednoho klienta").

– Služba má takovou personální kapacitu, aby při běžném provozu mohla klientům garantovat maximálně možný rozsah přítomnosti asistenta v domácnosti i rozsah individuální asistence dle níže uvedené tabulky.

DOMÁCNOST:	**Rozsah maximální možné časové přítomnosti asistenta v domácnosti za den:**	**Rozsah maximální možné individuální asistence klientovi za měsíc:**
Jindřichův Hradec (růžový dům)	**24 h / den**	**40 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby s převážně vysokou mírou nezbytné podpory. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nepřetržitě, častěji ve zdvojených či ztrojených službách. ▪ Je zde přítomná služba i v noci.		
Jindřichův Hradec (žlutý dům)	**8–10 h / den**	**20 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby s nízkou nebo střední mírou nezbytné podpory, které potřebují podporu spíše ve složitějších situacích. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nejčastěji v době mezi 6:00 a 18:00 h a v celkovém rozsahu přítomnosti asistenta cca 8–10 h / denně. ▪ V případě potřeby nutné asistence v noci mají klienti možnost vyžádat si podporu noční služby ze sousedního domu.		
Jindřichův Hradec – byty (všechny byty)	**8–10 h / den**	**20 h / měsíc**
▪ Domácnosti pro osoby s nízkou a střední mírou nezbytné podpory, které potřebují podporu spíše ve složitějších situacích. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nejčastěji v době mezi 6:00 a 18:00 h a v celkovém rozsahu přítomnosti asistenta cca 8–10 h / denně. ▪ V případě potřeby nutné asistence v noci mají klienti možnost přivolat telefonem asistenta, který má pracovní pohotovost.		
Třeboň (přízemí)	**24 h / den**	**40 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby se střední a vysokou mírou nezbytné podpory. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nepřetržitě. ▪ Je zde přítomná služba i v noci.		

Třeboň (1. patro)	**8–10 h / den**	**20 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby s nízkou a střední mírou nezbytné podpory, které potřebují podporu spíše ve složitějších situacích. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nejčastěji v době mezi 6:00 a 18:00 h a v celkovém rozsahu přítomnosti asistenta cca 8–10 h / denně. ▪ V případě potřeby nutné asistence v noci mají klienti možnost vyžádat si podporu noční služby z přízemní domácnosti.		
Třeboň (všechny byty)	**8–10 h / den**	**20 h / měsíc**
▪ Domácnosti pro osoby s nízkou mírou nezbytné podpory, které potřebují podporu spíše ve složitějších situacích. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nejčastěji v době mezi 6:00 a 18:00 h a v celkovém rozsahu přítomnosti asistenta cca 8–10 h / denně. ▪ V případě potřeby nutné asistence v noci mají klienti možnost přivolat telefonem podporu noční služby z rodinného domu.		
Lomnice nad Lužnicí I (přízemí)	**24 h / den**	**40 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby se střední a vysokou mírou nezbytné podpory. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nepřetržitě, častěji ve zdvojených službách. ▪ Je zde přítomná služba i v noci.		
Lomnice nad Lužnicí I (patro)	**8–10 h / den**	**20 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby s nízkou a střední mírou nezbytné podpory, které potřebují podporu spíše ve složitějších situacích. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nejčastěji v době mezi 6:00 a 18:00 h a v celkovém rozsahu přítomnosti asistenta cca 8–10 h / denně. ▪ V případě potřeby nutné asistence v noci mají klienti možnost vyžádat si podporu noční služby z přízemní domácnosti.		
Lomnice nad Lužnicí II (přízemí)	**24 h / den**	**40 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby se střední a vysokou mírou nezbytné podpory. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nepřetržitě, častěji ve zdvojených službách. ▪ Je zde přítomná služba i v noci.		

Lomnice nad Lužnicí II (patro)	**8–10 h / den**	**20 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby s nízkou a střední mírou nezbytné podpory, které potřebují podporu spíše ve složitějších situacích. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nejčastěji v době mezi 6:00 a 18:00 h a v celkovém rozsahu přítomnosti asistenta cca 8–10 h / denně. ▪ V případě potřeby nutné asistence v noci mají klienti možnost vyžádat si podporu noční služby z přízemní domácnosti.		
Lomnice nad Lužnicí II (všechny byty)	**8–10 h / den**	**20 h / měsíc**
▪ Domácnosti pro osoby s nízkou mírou nezbytné podpory, které potřebují podporu spíše ve složitějších situacích. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nejčastěji v době mezi 6:00 a 18:00 h a v celkovém rozsahu přítomnosti asistenta cca 8–10 h / denně. ▪ V případě potřeby nutné asistence v noci mají klienti možnost přivolat telefonem podporu noční služby z rodinného domu.		
Lišov (pravý byt)	**24 h / den**	**40 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby se střední a vysokou mírou nezbytné podpory. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nepřetržitě, častěji ve zdvojených službách. ▪ Je zde k dispozici služba i v noci (v samostatné pracovně mezi domy).		
Lišov (levý byt)	**24 h / den**	**40 h / měsíc**
▪ Domácnost pro osoby se střední a vysokou mírou nezbytné podpory. ▪ Úkony podpory jsou zde poskytovány nepřetržitě. ▪ Je zde k dispozici služba i v noci (v samostatné pracovně mezi domy).		

Domácnosti Jindřichův Hradec







Kosmonautů 31

Domácnosti Jindřichův Hradec – byty



U Nádraží 791



Francouzská 1262



Sládkova 436



Třebického 740

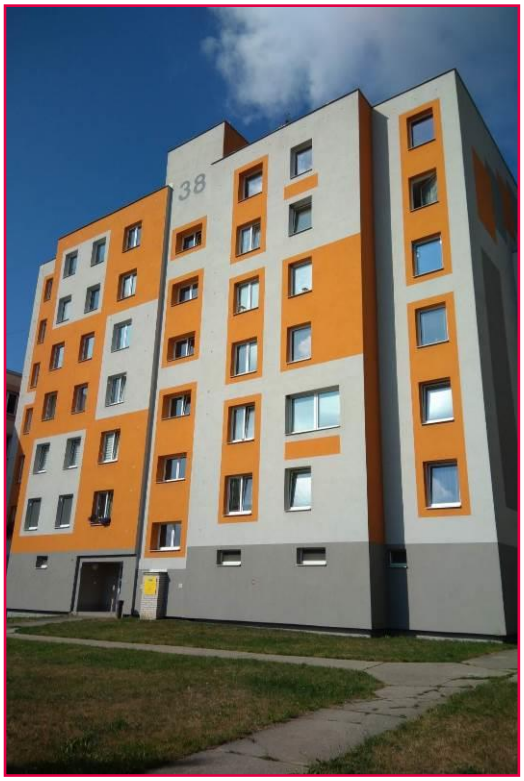
Domácnosti Jindřichův Hradec – byty



Náměstí Míru 174



Sídliště Vajgar 557



Hvězdná 38

Domácnosti Třeboň







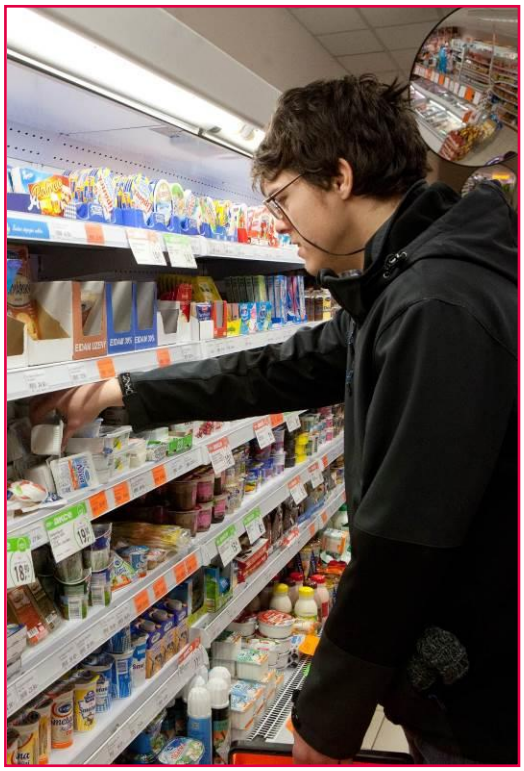
Táboritská 1104



Svatopluka Čecha 20

Domácnosti Lomnice nad Lužnicí I









Tyršova 2

Domácnosti Lomnice nad Lužnicí II







Dr. Františka Kuny 593

Domácnosti Lišov









Seznam kontaktů

VEDENÍ A PROVOZ SLUŽBY Chráněné bydlení Naplno, Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II			
vedoucí Chráněného bydlení Naplno	Mgr. Aleš Adamec	384 389 018 737 236 929	vedouci@chbnaplno.cz
finanční referent	Hana Tátovská	384 389 004	hana.tatovska@chbnaplno.cz
vedoucí sociálního úseku	Bc. Martin Holub	384 389 004 733 129 661	martin.holub@chbnaplno.cz
sociální pracovník	Bc. Věra Pragerová	384 389 004 733 129 660	vera.pragerova@chbnaplno.cz
metodik sociální služby	Ivana Mládková	384 389 004 737 236 928	ivana.mladkova@chbnaplno.cz

DOMÁCNOSTI CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ			
Chráněné bydlení Naplno, Větrná 179, 377 01 Jindřichův Hradec V + byt Kosmonautů 31			
vedoucí domácností Jindřichův Hradec	Mgr. Pavla Pokorná	725 983 747	pavla.pokorna@chbnaplno.cz
domácnosti Jindřichův Hradec /rodinné domy/		380 130 009 380 130 012	jhradec1@chbnaplno.cz (růžový dům) jhradec2@chbnaplno.cz (žlutý dům)
Chráněné bydlení Naplno, Francouzská 1262, 377 01 Jindřichův Hradec II			
vedoucí domácností Jindřichův Hradec – byty	Bc. Martina Zemanová	602 505 173	martina.zemanova@chbnaplno.cz
domácnosti Jindřichův Hradec /byty/ *jen služební telefony*		606 071 185 (Nám. Míru) 606 071 186 (Sládkova) 606 071 187 (Francouzská, přízemí) 601 159 034 (Francouzská, 1. NP) 601 083 756 (Třebického) 773 661 175 (Sídl. Vajgar)	byty@chbnaplno.cz (asistenti)

Chráněné bydlení Naplno, U Světa 1316, 379 01 Třeboň + byty Třeboň			
vedoucí domácností Třeboň	Zuzana Černá	602 505 182	zuzana.cerna@chbnaplno.cz
domácnosti Třeboň /přízemí a 1. NP/		380 130 006 380 130 015	trebon1@chbnaplno.cz (přízemí) trebon2@chbnaplno.cz (1.patro)
Chráněné bydlení Naplno, Tyršova 696, 378 16 Lomnice nad Lužnicí + byt Tyršova 2			
vedoucí domácností Lomnice nad Lužnicí I	Iveta Bubelová	602 505 192	iveta.bubelova@chbnaplno.cz
domácnosti Lomnice nad Lužnicí I /přízemí a 1. NP/		380 130 007 380 130 014	lomnice1@chbnaplno.cz (přízemí) lomnice2@chbnaplno.cz (1.patro)
Chráněné bydlení Naplno, Tyršova 697, 378 16 Lomnice nad Lužnicí + byt Dr. Fr. Kuny 593			
vedoucí domácností Lomnice nad Lužnicí II	Lenka Kotková	602 505 189	lenka.kotkova@chbnaplno.cz
domácnosti Lomnice nad Lužnicí II /přízemí a 1. NP/		380 130 008 380 130 013	lomnice3@chbnaplno.cz (přízemí) lomnice4@chbnaplno.cz (1.patro)
Chráněné bydlení Naplno, Hůrecká 1006/35c, 373 72 Lišov			
vedoucí domácností Lišov	Pavla Dobešová	602 505 186	pavla.dobesova@chbnaplno.cz
domácnosti Lišov /pravý byt – levý byt/		380 130 010 380 130 011	lisov1@chbnaplno.cz (pracovna) lisov2@chbnaplno.cz (pracovna)

Vize CHB Naplno 2022–2024

- **Jsme schopni nabízet lidem s mentálním postižením takovou podporu, která jim umožňuje žít plnohodnotný život občana se vším, co přináší.**
- **V tomto směru systematicky prosazujeme a ovlivňujeme kvalitu sociálních služeb.**
- **Jsme vyhledávaným zaměstnavatelem, který se stará a podporuje své zaměstnance a vychovává z nich odborníky.**