



# 3 ROKY NAPLNO

POHLEDEM KOMUNITNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY



Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec



Jihočeský kraj

Rada Jihočeského kraje svým usnesením ze dne 24. 3. 2009 schválila zapojení Jihočeského kraje do pilotního projektu MPSV ČR. Současně schválila zapojení své organizace Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením (později Domov Pístina) do procesu transformace sociálních služeb.

*Transformace sociálních služeb je změna ústavní péče v bydlení a podporu poskytovanou v přirozeném prostředí. Lidé s postižením díky transformaci přecházejí z velkých ústavů do bytů či rodinných domů v běžné zástavbě a žijí způsobem života, který je obvyklý pro jejich vrstevníky.*

[www.trass.cz](http://www.trass.cz)

Služba prošla v letech 2009–2015 celkovou změnou, a to jako jediné zařízení v Jihočeském kraji. Velká pozornost byla v tomto období věnována především změně přístupu zaměstnanců k asistenci klientům (přístup zaměřený na člověka, zplnomocnění klientů, posílení jejich rozhodování apod.) a praktické přípravě klientů na dovednosti, které jsou důležité pro samostatnější život v chráněném bydlení.

Od 1. 1. 2016 se Domov Pístina, poskytující službu „domov pro osoby se zdravotním postižením“, přeměnil na sociální službu „chráněné bydlení“ pod novým názvem Chráněné bydlení Naplno.



Vážení čtenáři,

jedním z kritérií, podle kterého se posuzuje vyspělost každé společnosti, je způsob, jak se dokáže postarat o své nejslabší spoluobčany. Tedy zejména o děti, seniory či osoby s handicapem. A právě poslední zmíněná kategorie je příkladem sociální služby nazvané „chráněné bydlení“. Bydlení, jehož cílem je zajistit důstojný život klientům s mentálním, případně kombinovaným postižením, jejichž zdravotní stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

A právě podrobnější představení sociální služby „chráněného bydlení“ je cílem publikace nazvané 3 roky Naplno, jejímž prostřednictvím chtějí autoři čtivou formou seznámit zejména laickou veřejnost s podobami této sociální služby na jihu Čech. Konkrétně formou příběhů samotných klientů, dobrovolníků, kteří se na chodu „chráněného bydlení“ podílejí, a dále partnerů či sponzorů.

Hlavní výhodou sociální služby „chráněného bydlení“ je pak umožnit klientům se zdravotním handicapem žít s pomocí běžný život a stát se součástí místních komunit. I proto tento trend Jihočeský kraj dlouhodobě podporuje a jenom v letošním roce na provoz uvedené sociální služby uvolnil ze svého rozpočtu více než milion korun.

*Mgr. Zdeněk Dvořák  
náměstek hejtmanky Jihočeského kraje*









## Co je Chráněné bydlení Naplno?

**Už tři roky jsme komunitní sociální služba, která poskytuje chráněné bydlení lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením.**

Klienty naší služby nejsou jen lidé s lehkým postižením, jak to v řadě služeb chráněného bydlení bývá, ale umíme pomáhat i lidem s vyšší mírou nezbytné podpory. Všechny klienty podporujeme v běžném životě a snažíme se, aby se na něm sami aktivně podíleli. Naším cílem je umožnit jim, aby mohli prožít život naplno tak, jak ho žijí jejich vrstevníci. Podporujeme je v samostatnosti, odpovědnosti a respektujeme, že každý z nich je jedinečný a má vlastní sny a potřeby. Společně vytváříme místo, které je nejen podnětem k osobnímu rozvoji, ale především jistotou a domovem.





Chráněné bydlení poskytujeme osmdesáti dospělým lidem v jednadvaceti individuálních nebo skupinových domácnostech v Jindřichově Hradci, Třeboni, Lomnici nad Lužnicí a Lišově. Jednotlivé domácnosti se nacházejí v rodinných domech nebo bytech a od běžného bydlení se ničím neliší. Všechny jsou ve standardní zástavbě a záměrně nejsou pod jednou střechou s jinou sociální službou. Bydlení je situováno tak, aby si klienti dokázali zajít k lékaři, kadeřnici nebo například do bazénu sami nebo s doprovodem.

*Při poskytování našich služeb vycházíme z obecného cíle všech sociálních služeb, kterým je maximální možná snaha o úspěšné sociální začlenění lidí v sociálně nepříznivé situaci.*

Respektujeme a řídíme se tak především tezí, že „být sociálně začleněn znamená být součástí komunity, žít v běžných místech, kde žijí i ostatní lidé, mít možnost volby a kontroly nad vlastním životem, zastávat hodnotné a důstojné sociální role, mít možnost navazovat a rozvíjet smysluplné vztahy, učit se a růst, získávat více vlastních kompetencí. (Manuál transformace ústavů, Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 42)









## Jak se bydlí a žije Naplno

Vytváříme domov, ne instituci, a proto to v každé domácnosti vypadá trochu jinak – záleží na tom, co se jejím obyvatelům líbí a co potřebují. Velikost a uspořádání domácností vždy odpovídá také počtu jejích členů. Klienti si vlastním klíčem odemykají úplně běžný byt, ze kterého na návštěvníka hned při vstupu dýchne domácí atmosféra. Je také dost možné, že ho ještě v předsíni přivítá domácí mazlíček. Kávu klienti svým návštěvám připraví v samostatné kuchyni nebo obývacím pokoji s kuchyňským koutem. A když potřebují klienti soukromí, má každý svůj pokoj, který je jen jeho, a kde má jen své věci. V bytě se dále nachází koupelna, toaleta, nezbytné úložné a technické zázemí. Společné prostory jsou zařízeny jednoduše a účelně a jejich podoba se odvíjí od vkusu a přání lidí z dané domácnosti.

Klienty podporujeme, aby byli samostatní. Řada z nich si zvládá vyřídit své záležitosti v různých oblastech života naprosto sama, nebo s menší či větší pomocí. Personálně je ale naše služba zajištěna různou formou 24 hodin denně.

*Při asistenci vycházíme z přístupu zaměřeného na člověka. To znamená, že se soustředujeme na důkladné poznání daného klienta, na jeho dobré a silné stránky, příležitosti a možnosti. Nedostatky a hendikepy nebereme jako negativní nálepku, ale jako výzvu.*

Každému klientovi se proto snažíme ušít asistenci na míru, případně mu pomáháme s osvojením některé z chybějících kompetencí. Respektujeme klientův pohled na svět a pokoušíme se porozumět jeho prioritám a přáním.

Klientům se snažíme umožnit prožít co nejplnohodnotnější život. Jsme proto rádi, že se nám pro některé z nich daří dlouhodobě vyhledávat i pracovní příležitosti, a to napříč všemi lokalitami, kde službu poskytujeme. Alternativu zajišťujeme i těm, kteří pracovat nemohou nebo nechtějí, a to například prostřednictvím sociálně terapeutických dílen.

Velmi dobře funguje také spolupráce s místními lékaři, veřejnými opatrovníky, ale třeba i prodavači nebo sousedy, kde často vznikají neformální přátelské vztahy.







## Asistence Naplno

K podpoře (asistenci) klientů máme sestavených šest samostatných týmů asistentů (pracovníků v sociálních službách). Metodickou podporu a provoz služby pro ně pak zajišťuje tým sociálního úseku a vedení, který sídlí v Jindřichově Hradci.

Základním stavebním kamenem naší asistence je důraz na samostatnost a rozhodování klientů. Asistenti jsou proto metodicky vedeni k tomu, aby klienty uměli podporovat a nedělali za ně to, co už sami dokážou. A to jak slovně kdykoli v průběhu dne, tak i vytvářením různých na míru šitých nástrojů a pomůcek, například návodů a postupů, díky kterým se klienti s běžnými činnostmi zvládnou poprat sami. Zároveň se cíleně snažíme vytvářet takové situace, které do jejich života přinesou novou zkušenost. Jejím opakováním se totiž nejlépe učí.

*Týmově naplno – týmová soudržnost a dodržování dohodnutých pravidel a postupů nám umožňuje držet naši vizi i přes to, že službu poskytujeme na několika různých místech. Když hrajeme týmově, lépe se nám služba koordinuje, řídí a v neposlední řadě také udržuje nastavená laťka kvality.*

Díky metodické podpoře a vzájemné provázanosti lidí z Naplno navíc nebýváme sami na obtížná rozhodnutí a situace, kdy je únava z práce pro jednoho příliš náročná. Daří se nám tak i lépe udržovat dobrou atmosféru v domácnostech, na čemž si zakládáme.





## Co děláme pro to, abychom asistovali skutečně Naplno?

- » Hodně času věnujeme sebevzdělávání, vzájemnému ladění a společné práci v týmu vedení služby – když táhne za jeden provaz tým vedení, je to ve službě znát.
- » Uvědomujeme si, že dobrá asistence je vždy individuální a její podobu určuje klient.
- » Dbáme na to, aby naše asistence člověka posouvala a obohacovala, ne jen udržovala při životě.
- » Snažíme se respektovat uživatele služby a přemýšlíme o něm tak, jako by šlo o nás samotné, naše příbuzné či přátele.
- » Uvědomujeme si, že naši klienti jsou zákazníci, a tak k nim také přistupujeme.





## Tři roky Naplno

V Chráněném bydlení Naplno jsme hrdí na to, že se nám podařilo přes všechny nesnáze a počáteční nedůvěru veřejnosti proměnit velkou pobytovou službu ve službu, která je komunitní, moderní, klientům se v ní dobře žije a asistentům dobře pracuje.

Obdivujeme klienty, kteří se bez problémů zvládli přestěhovat – někteří i po půl století stráveném v ústavním prostředí – a dokázali adaptovat na nové bydlení. Udělali při tom velký pokrok. Sami nebo s naší pomocí se dnes dokážou aktivně podílet na vedení i údržbě své domácnosti, orientují se v okolí svého nového domova a plně využívají možností veřejných služeb – od nákupu v místním obchodě, přes úřady, lékaře až třeba po knihovnu. Jsme rádi, že klienti, kteří chtějí, mají i nadále své zaměstnání na otevřeném či chráněném trhu práce, a že se nám spolu s nimi daří nacházet další pracovní příležitosti. Pozvolna se také daří zapojovat klienty do místních komunit. Někteří z nich si v okolí svého nového domova našli řadu přátel a známých.





Právě to je pro nás největší odměnou a hnacím motorem. Vidíme, jak změna klientům prospěla, a slyšíme od nich, že by se zpět do ústavního prostředí už vrátit nechtěli. Máme radost také z toho, že si změnu pochvalují i jejich rodiny a nejbližší okolí.

Díky naší vytrvalé práci můžeme být už několik let součástí proměny sociálních služeb v České republice. Je skvělé vidět, že to, co se nám kdysi na papíře zdálo jako možná příliš troufalé, v praxi skutečně funguje. Těší nás také to, že se z našich zaměstnanců stali vyhledávaní odborníci komunitní péče a pomáhají měnit sociální služby k lepšímu i nad rámec naší služby.



## Pohled opatrovníka

Mnoho lidí s mentálním postižením, tedy i klientů Chráněného bydlení Naplno, má v nějakém rozsahu omezenou svéprávnost. V rámci naší snahy o zplnomocňování klientů jsme se tedy alespoň posledních několik let snažili, aby rozsah omezení svéprávnosti příliš nezasahoval do každodenního života klientů. Především, aby mohli dle svých potřeb volně nakládat s dostatečně vysokou částkou peněz, mohli rozhodovat o některých svých záležitostech nebo třeba chodit k volbám. V řadě případů se nám to spolu s klienty podařilo velmi dobře. Ve dvou případech se nám dokonce podařilo dosáhnout vrácení svéprávnosti a uzavření smlouvy o nápomoci.

*Každý člověk s omezenou svéprávností má soudem stanoveného opatrovníka. Ten má chránit jeho zájmy, pomáhat mu právně jednat v záležitostech, ve kterých byl soudem omezen, být mu ochranou i podporou.*

Někteří lidé mají opatrovníkem někoho ze své rodiny, jiní mají tzv. veřejného opatrovníka. Tím je určena obec, kde má dotýčný člověk své bydliště.

Jako sociální služba musíme být dobrými partnery i pro opatrovníky. Být pro ně důvěryhodní, mít s nimi navázaný vztah založený na vzájemné důvěře a opravdovém zájmu o člověka – klienta / opatrovance. Ve většině případů se nám taková spolupráce daří – jako třeba s veřejným opatrovníkem v Třeboni.





## > Opatrovnice: Práce, která dává smysl

*„Baví mě pestrost a smysluplnost role opatrovníka,“ říká Barbora Dědičová, která se už dva roky stará nejen právně o šest klientů Chráněného bydlení Naplno. Jako veřejná opatrovnice zastupuje v právních věcech a správě majetku ty klienty, u kterých se této role nezhostil nikdo z rodiny.*

### Co pro vás znamená být opatrovnící?

Vžívat se do klientů a jednat v souladu s jejich představami.

### Jakou roli v životě opatrovanců hrajete?

Formální během zastupování při právních jednáních, ale i neformální ve chvílích, kdy se na mě mohou s důvěrou obracet ohledně toho, co je trápí, či naopak těší. Nebo když si chtějí jen tak popovídat.

### Jak se vám role opatrovníka vykonává pod hlavičkou Chráněného bydlení Naplno?

Výborně. Spolupráce funguje skvěle a aktivní přístup asistentů ke klientům mi při vykonávání funkce velmi pomáhá. Líbí se mi posílání celé služby a přístup osobních asistentů, kteří klientům pomáhají rozvíjet a uplatňovat jejich potenciál.

### Jak se z vašeho pohledu daří opatrovancům v Chráněném bydlení Naplno?

Velmi dobře. Většina opatrovanců pracuje, nebo o získání zaměstnání usiluje. Díky tomu mají dostatek financí a ve volném čase se můžou věnovat činnostem, které je baví. Navazují nové kontakty a celkově rostou v samostatnosti a sebevědomí.

### Jaký dojem si odnášíte z návštěv vašich opatrovanců v jejich domácnostech?

Příjemný. Prostředí je moderní, bezpečné a rodinné. Z návštěv mají obyvatelé radost a cítím se jimi vítaná.



## Jak nás vidí naši podporovatelé

Za každou pomoc od našich současných či budoucích podporovatelů jsme nesmírně vděční. Díky podpoře veřejnosti a její zpětné vazbě víme, že to, co děláme, děláme dobře. Děkujeme!

*Pan Luboš Divoký z Třeboně patří již několik let k našim podporovatelům. Znal klientky ještě v době, kdy žily v Pístině, a tak vlastně zažil celý proces transformace s námi.*

### Proč jste se rozhodl podporovat právě Chráněné bydlení Naplno?

Má původní představa spočívala v chuti přímé podpory konkrétního projektu, který se zabývá řešením kvality života zdravotně a případně i sociálně znevýhodněných lidí z blízkého okolí.

### Jak dlouho již Chráněné bydlení Naplno podporujete?

To si ani přesně nepamatuji. Začátek vzájemné spolupráce se datuje ještě do doby, kdy v Pístině sídlil Ústav sociální péče.

### Co vám spolupráce přináší?

Jsem velmi rád, že naše prostředky jsou použity naprosto adresně, v celé výši a v souladu s našimi představami tam, kde je to nejvíce potřeba. Věřím, že naší drobnou podporou alespoň částečně uvolňujeme čas pracovníků CHBN pro řešení naléhavějších záležitostí, než je shánění prostředků na doplňkovou podporu nejpotřebnějších.

### Jak se z vašeho pohledu daří klientům Chráněného bydlení Naplno?

V počáteční fázi transformace jsem nevnímal projekt chráněného bydlení zcela pozitivně. Nebyl jsem přesvědčen, že záměr chráněného bydlení je pro klienty přínosný a životaschopný. Měl jsem obavy, jak budou snášet změnu prostředí, přesídlení z malé obce do měst, jak pro ně bude zajištěna potřebná péče, jak je bude vnímat okolí. Je krásné, že jsem se v tomto případě zcela mýlil. Chráněné bydlení je cesta správným směrem! O tom svědčí to, jak jsou klienti ve svých domečcích spokojeni a život v nich si užívají.



### Co byste Chráněnému bydlení Naplno popřál do dalších let?

Chráněnému bydlení pochopení a vstřícnost úřadů, se kterými musí spolupracovat, plno energie a trpělivosti pracovníkům, klientům pořád tak hezké bydlení a zázemí, jako jim pracovníci Naplna vytvářejí, a všem samozřejmě hodně zdraví.



## ➤ Jak nás vidí kolegové ze sociálních služeb

*Mgr. Radek Rosenberger, vedoucí úseku sociálních služeb Centra sociálních služeb Stod*

### Co si představíte, když se řekne Chráněné bydlení Naplno?

Lidi. Strašně zapálení, aktivní a aktivizující lidi. Lidi, kteří dělají a chtějí dělat dobrou sociální službu, posouvat hranice myšlení společnosti o tom, co je služba v komunitě, v přirozeném prostředí člověka.

### Jak dlouho se službou spolupracujete a co vám to přináší?

Úplně na roky nebo dny si to nevybavuji, ale začali jsme spolupracovat ještě když Naplno bylo ústav v Pístině. O změně se v Česku teprve začínalo nesměle hovořit a Aleš Adamec s Martinem Holubem do toho šli společně s pár dalšími nadšenci, mezi kterými jsme se vyskytli i my ze stodského ústavu. Všichni jsme měli plnou hlavu očekávání a představ, nikdo ale pořádně nevěděl, co přinese praxe. Vzájemně jsme se podporovali v tom, že to má smysl, i když si to třeba politici nemyslí. Předávali jsme si zkušenosti a posilovali kompetence. No a to vlastně děláme pořád. Už to bude deset let.

### Jak se z Vašeho pohledu daří Chráněnému bydlení Naplno?

Dostat lidi po dlouhých letech přežívání v ústavu zpátky do běžného života je přece obrovský úspěch! Tak jak by se jim mohlo nedařit! Ale i každodenní činnosti služby, pokud vím, fungují skvěle. Mají třeba dobrovolníky. Sehnat a zapojit dobrovolníky není jednoduché. Pokud je máte, je to známka, že se vám daří.

### Co na Chráněném bydlení Naplno oceňujete nejvíce?

Již zmiňované lidé. Určitě neznám všechny ve službě, ale ti, které znám, jsou odborníci na svém místě, se srdcem a vizí. A to je dobré.

### Kde jsou podle vás naopak ještě rezervy a co byste Naplno doporučil?

Aby neusnuli na vavřínech a pokračovali dál ve své dobré práci.



**Naše konzultantka a supervizorka Lucie Bicková o nás v externím auditu napsala:**

*Atmosféra ve službě je v jednotlivých domácnostech velmi přívětivá a spontánní. V domácnostech nebyly v průběhu auditu patrné ústavní prvky. Prostředí služby je vstřícné klientům a odpovídá jejich potřebám. Zaměstnanci ve službě se v domácnosti chovají s respektem ke klientům a s vědomím, že se jedná o jejich domácí prostředí. Asistence je přiměřená potřebám a schopnostem klientů, využívání vhodných pojmů a slovního doprovodu, například „bylo možná dobré..., asi by pomohlo..., co kdybyste zkusil...“ Je patrné, že si asistenti uvědomují, jaké pojmy mají ve službě používat, i se dokážou opravit, pokud ještě něco nemají zažité, např. „na domácnosti – v domácnosti“.*



# Co nám funguje/nefunguje

## Co se nám daří a co už umíme?

### Směrem ke klientům

- » podporovat a posilovat kompetence klientů v jejich domově
- » nastavovat individuální a přiměřenou podporu
- » podporovat klienty v jejich nezávislosti
- » podporovat klienty v samostatném rozhodování
- » podporovat klienty ve využívání dostupných veřejných služeb
- » učit klienty každodenním povinnostem
- » pracovat s přiměřeným rizikem
- » učit klienty mít větší kontrolu nad svým životem
- » být součástí komunit a využívat příležitosti daného místa
- » nabídnout jistotu
- » spolupracovat s opatrovníky a místní komunitou
- » hledat klientům pracovní příležitosti
- » podporovat sebedůvěru klientů
- » posilovat vztahy klientů
- » respektovat věk klientů a přistupovat k nim stejně jako k jejich vrstevníkům, neboť i oni mají za sebou velkou životní zkušenost
- » podporovat klienty při soudním řízení a společně se soudci měnit rozsudky ve prospěch klientů
- » být pro klienty srozumitelní
- » učit se hledat řešení, cestu





## Směrem k zaměstnancům a službě jako celku

- » dobře individuálně plánovat
- » podporovat vyšší i nové kompetence u zaměstnanců
- » spolupracovat v rámci týmů i služby jako celku
- » vzdělávat se
- » dělat práci systémově a opravdově
- » naplňovat vizi, věřit v člověka a jeho schopnosti
- » spolupracovat s místní samosprávou
- » spolupracovat s jinými odborníky a poskytovateli sociálních služeb
- » poskytovat komunitní sociální služby
- » vytvářet domov, ne instituci

## V čem se ještě můžeme zlepšovat a čeho chceme dosáhnout?

- » ještě více zapojovat klienty do komunity – zejména ty, kteří potřebují vyšší míru podpory
- » více komunikovat s nejbližšími sousedy
- » více komunikovat s veřejností
- » oslovovat více dobrovolníků
- » doplnit návazné sociální služby (například podporu samostatného bydlení, sociální rehabilitaci)
- » hledat další finanční zdroje a příležitosti pro rozvoj služby
- » být o krok napřed a připraveni na nové, neobvyklé situace
- » předcházet nedorozuměním v oblasti komunikace s některými odborníky (nerespektují, že většina klientů naší služby umí komunikovat, umí si říci, co potřebují, nejsou to děti, naši asistenti nejsou všeobecné sestry apod.)

## Co nám ztěžuje práci?

- » není dobře nastaven systém podpory klientů komunitních služeb v oblasti zdraví, zejména u lidí s vyšší mírou potřebné podpory
- » při práci s klienty jsme velmi sešněrovaní jejich rozsudky
- » leckdy přílišná administrativa na úkor přímé podpory



## Co se za 3 roky změnilo?

Porovnání bývalé a stávající služby



### Domov Pístina 2015

Velká instituce pro 60 lidí se zdravotním postižením, kteří tvoří 30 % obyvatel obce.



### Chráněné bydlení Naplno 2018

Malé rodinné domy (domácnosti pro max. 6 lidí) nebo byty v běžné zástavbě (pro 1–3 osoby) ve čtyřech větších městech.

6 průchozích domácností na jedné adrese v jedné vesnici.

22 samostatných domácností ve čtyřech městech  
na 16 různých adresách.

Společné zázemí pro všechny (velká jídelna, profesionální kuchyně, velká kotelná, hektary pozemků, mnoho společných chodeb a často i sociálních zařízení).

Zázemí běžné a samostatné bytové jednotky  
(samostatné kuchyně, obývací prostory, sociální zařízení).

V nejbližším okolí minimum společenských aktivit  
a v podstatě žádné služby.

Možnost zapojit se do komunitního života a využívat  
dostupné veřejné služby.

47,5 úvazků pro 60 klientů, z toho všeobecné sestry, údržbáři, kuchařky, uklízečky, prádlena, vedení a jen 31 pracovníků přímé péče.

66,4 úvazků pro 80 klientů, z toho 5 úvazků vedení a 0,4 údržbáři na DPP, 61 pracovníků přímé péče = větší individuální podpora (více pracovníků v přímé péči = lepší individuální podpora).

Menší náklady na zaměstnance dané menším týmem a nižšími platy.

Vyšší náklady na zaměstnance, ale jejich počet se zvýšil a vzrostly také platy.

Velmi vysoké náklady na provoz a opravy starého objektu.

Mnohem nižší náklady na údržbu, opravy a energie všech budov a bytů.

Spíše kolektivní odpovědnost, menší samostatnost i kompetence zaměstnanců.

Daleko konkrétnější odpovědnost, velká samostatnost i množství kompetencí zaměstnanců, lepší komunikace.

Klienti se podílí na svém životě jen omezeně.

Klienti se na svém životě podílí mnohem více, sami se rozhodují a využívají svých dovedností.

Klienti se obávají plánované změny.

Po zkušenostech v běžném bydlení se nikdo nechce vrátit do původního ústavu.





## Slovo závěrem

První roky nové sociální služby byly pro klienty, zaměstnance a celou službu zcela jiné – plné nových věcí, očekávání, ale i výzev. Nově jsme se třeba museli naučit řídit a podporovat jednotlivé týmy „na dálku“. Díky průběžné víceúrovňové zpětné vazbě, sebehodnocení a pravidelným metodickým poradám se nám však daří udržovat soudržnost a vysoký standard péče. Na spokojenost se pravidelně ptáme klientů, jejich rodinných příslušníků i zaměstnanců a snažíme se na jejich podněty co nejrychleji reagovat.

Přesto si uvědomujeme, že ještě zdaleka nejsme na konci cesty. Koneckonců, kvalita ani žádný konec nemá. Chceme se nadále zlepšovat a ukazovat, že umíme poskytovat kvalitní komunitní sociální služby. Chceme inspirovat další sociální služby a především nadále fungovat po všech stránkách Naplno.

Díky Vám všem, kteří nás v tom podporujete a fandíte nám!

*Mgr. Aleš Adamec  
vedoucí Chráněného bydlení Naplno*







Na tvorbě publikace spolupracovali:

Aleš Adamec

Martin Holub

Alena Pudilová

Anna Silná

a management Chráněného bydlení Naplno

Petr Zikmund & archiv Chb Naplno (foto)

Pavel Pfauser, studio23.cz (sazba)

RAIN Tiskárna, s.r.o. (tisk)

Vydáno pod záštitou Mgr. Zdeňka Dvořáka, náměstka hejtmanky Jihočeského kraje v roce 2018.



**Pozitivní zprávy**





## Vize CHB Naplno do roku 2022

Poskytujeme kvalitní a uznávanou sociální službu chráněné bydlení pro lidi s mentálním nebo kombinovaným postižením, a to jak ve stávajících rodinných domech, tak nově i v bytech v Jindřichově Hradci, Třeboni a v Lomnici nad Lužnicí.

Klienti v naší službě žijí v maximální možné míře samostatně, chod své domácnosti vnímají i jako svou povinnost a odpovědnost; běžně využívají veřejné služby a chtějí-li, tak i zaměstnání na chráněném či volném trhu práce.

Jako zaměstnanci všichni pracujeme s respektem k tomu, že naše práce je vzájemně závislá a propojená. Zjevným rysem našich pracovních týmů je směřování ke stejnému cíli, celková pohoda, dobrá pracovní morálka a dělba práce. To vše se projevuje v každodenní kvalitní asistenci klientům.

Máme propracovaný systém práce s dobrovolníky, umíme je efektivně využít jako další formu individuální podpory klientů nebo managementu služby.





**Chráněné bydlení Naplno**

Česká 1175

377 01 Jindřichův Hradec II

[info@chbnaplno.cz](mailto:info@chbnaplno.cz)

[www.chbnaplno.cz](http://www.chbnaplno.cz)